



Gericht werken aan de kwaliteit
van het onderwijs op uw school!

- Medewerkersonderzoek
- Oudertevredenheidsonderzoek
- Leerlingtevredenheidsonderzoek

Schooljaar
2016-2017



Medewerkersonderzoek PO

Tevredenheid, betrokkenheid, motivatie en professionaliteit

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe tevreden, betrokken en gemotiveerd de medewerkers (OP en OOP) van uw school zijn.
2. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school zijn vanuit het perspectief van de medewerkers.
3. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers (benchmark).
4. Achterhalen welke bijdrage(n) de medewerkers van uw school zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan de tevredenheid/betrokkenheid van de leerlingen en de ouders.

Professionele cultuur

We geven u ook inzicht in hoe professioneel de cultuur op uw school is. We onderscheiden onder meer de volgende dimensies:

- Er is veel aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers
- Er is sprake van een lerende organisatie
- De leerling staat centraal
- Er is sprake van een open, eerlijke en op inhoud gerichte communicatie

De thema's in de vragenlijst

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: de inhoud van het werk, het onderwijs, de directie, de werkomstandigheden, de werkdruk, de persoonlijke

ontwikkeling, de samenwerking, de interne communicatie, de identiteit van de school en de sfeer en cultuur op school. Het is zonder meer mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om extra schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van de schoolspecifieke vragen.

De methode – online – hoge respons

Het onderzoek onder de medewerkers van uw school vindt online plaats. De medewerkers ontvangen een e-mail waarin wij hen uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen. Normaliter realiseren we een respons van 80% tot 100%, dat wil zeggen dat 80% tot 100% van de medewerkers van uw school de online vragenlijst invult.

Schoolspecifieke vragen

U kunt aan onze basisvragenlijst extra schoolspecifieke vragen toevoegen. Natuurlijk helpen we u daarbij! Zo beschikken wij over een uitgebreide vragenbank met extra vragen: vragen over alternatieve schooltijden, vragen over opbrengstgericht werken op school, vragen over de samenwerking tussen scholen (als de school deel uitmaakt van een stichting of vereniging), enzovoort.

De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een 'prioriteitenmatrix' met behulp waarvan u verbeterprioriteiten voor uw school kunt stellen.

Een uitgebreide benchmark

We benchmarken de resultaten van uw school met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met 'welke type scholen' we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het Medewerkersonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het **Basispakket** stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het **Pluspakket** kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

De kosten zijn afhankelijk van het aantal medewerkers op uw school.

| Aantal medewerkers: | Basispakket (excl. 21% BTW) | Pluspakket (excl. 21% BTW) |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| tot en met 20 medewerkers | € 295 | € 355 |
| 21 tot en met 30 medewerkers | € 345 | € 405 |
| 31 tot en met 40 medewerkers | € 395 | € 455 |
| 41 tot en met 50 medewerkers | € 435 | € 495 |
| Meer dan 50 medewerkers | Prijs in overleg | |
| Voor bovenschoolse organisaties | Prijs in overleg | |

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Verbeterpunten voor uw school vanuit het perspectief van de ouders

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe ouders de school van hun kind(eren) ervaren en hoe tevreden zij over de school zijn.
2. Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de school en bij de prestaties van hun kind(eren).
3. Achterhalen wat de verbeterpunten voor de school zijn vanuit het perspectief van de ouders.
4. Achterhalen hoe de school scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers (benchmark).

De thema's

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: de algemene ontwikkeling van het kind, het onderwijs, de begeleiding, de sfeer, de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind, de extra activiteiten die de school organiseert, de voorzieningen, de omgeving van de school, de communicatie van de school met de ouders, de schoolleiding/directie, de identiteit van de school en de geledingen. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

Een uitgebreide benchmark

We benchmarken de resultaten van uw school met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met 'welk type scholen' we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

De vragenlijst - 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om 'schoolspecifieke' vragen aan de vragenlijst toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van de schoolspecifieke vragen.

De methode - volledig afgestemd op de ouderpopulatie van uw school - hoge respons

Omdat de bereidheid om deel te nemen aan het onderzoek (mede) samenhangt met de ouderpopulatie van uw school, stemmen we met u af welke methode voor uw school de beste is:

1. wij sturen de ouders - namens uw school - een e-mail met het verzoek de online vragenlijst in te vullen;
2. en/of wij sturen een brief naar de ouders met daarin een 'persoonlijke inlogcode' waarmee zij thuis achter de computer of laptop de online vragenlijst kunnen invullen;
3. en/of wij sturen een schriftelijke vragenlijst naar het privéadres van de ouders;
4. en/of de ouders vullen de online vragenlijst op school in, bijvoorbeeld voorafgaand of na een 10-minutengesprek of voorafgaand of na afloop van een ouderavond.

Gezamenlijk komen we tot 'de beste methode' die voor uw school tot een optimale respons leidt. Normaliter realiseren we een respons van 40% tot 80%, dat wil zeggen dat 40% tot 80% van de ouders de vragenlijst invult.

Schoolspecifieke vragen

U kunt aan onze basisvragenlijst extra schoolspecifieke vragen toevoegen. Natuurlijk helpen we u daarbij! Wij beschikken over een uitgebreide vragenbank met extra vragen: vragen over alternatieve schooltijden, vragen over ouderavonden, vragen over de begeleiding van leerlingen in de bovenbouw bij hun VO-schoolkeuze, enzovoort.

De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een 'prioriteitenmatrix' met behulp waarvan u verbeterprioriteiten voor uw school kunt stellen.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het Oudertevredenheidsonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het **Basispakket** stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn voor uw school.

Als u kiest voor het **Pluspakket** kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal leerlingen op uw school.

Leerkrachtrapport

Ouders willen over het algemeen hun mening kwijt over individuele leerkrachten. Wij zorgen er met onze aanpak voor dat als voor een groep twee of meer leerkrachten staan, de ouders dezelfde vragenset over de twee (of meer) leerkrachten krijgen voorgelegd. Zo krijgt elke leerkracht individuele feedback (van ouders) met een Leerkrachtrapport dat wij voor hem of haar opstellen.

| Aantal leerlingen | Basispakket (excl. 21% BTW) | Pluspakket (excl. 21% BTW) |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| tot en met 100 leerlingen | € 295 | € 355 |
| 101 tot en met 200 leerlingen | € 345 | € 405 |
| 201 tot en met 300 leerlingen | € 395 | € 455 |
| 301 tot en met 400 leerlingen | € 445 | € 495 |
| Meer dan 400 leerlingen | Prijs in overleg | |
| Voor bovenschoolse organisaties | Prijs in overleg | |

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Tevredenheid, oordeel leerlingen over hun leerkracht

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe uw leerlingen (van groep 6, 7 en 8) de school ervaren en hoe tevreden ze over de school zijn.
2. Achterhalen welk oordeel de leerlingen over hun leerkracht hebben.
3. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school, de groepen en de leerkrachten zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.
4. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke PO-cijfers (benchmark).

De thema's

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: algemene ontwikkeling, pesten, onderwijs, toetsen, organisatie, sfeer, voorzieningen, de leerkrachten en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

Een uitgebreide benchmark

We benchmarken de resultaten van uw school sowieso met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met 'welk type scholen' we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

De methode – 100% respons

Het onderzoek vindt op school plaats. Wij leveren uw school een eenvoudige instructie en een lijst met inlogcodes waarmee uw leerlingen toegang krijgen tot de online vragenlijst. Deze online vragenlijst vullen de leerlingen op school in.

Op deze wijze is - mede afhankelijk van hoe 'strak' u het invullen van de vragenlijsten op uw school organiseert - een respons van (bijna) 100% mogelijk.

De vragenlijst - 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om 'schoolspecifieke' vragen aan de vragenlijst toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van de schoolspecifieke vragen.

De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een 'prioriteitenmatrix' met behulp waarvan u verbeterprioriteiten voor uw school kunt stellen.

Wij stellen ook **groepsrapportages** op met de onderzoeksresultaten gesplitst naar alle groepen (6, 7, 8 en/of combinatiegroepen) van uw school.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het **Basispakket** stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het **Pluspakket** kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

De kosten zijn afhankelijk van het aantal leerlingen in groep 6, 7 en 8 op uw school.

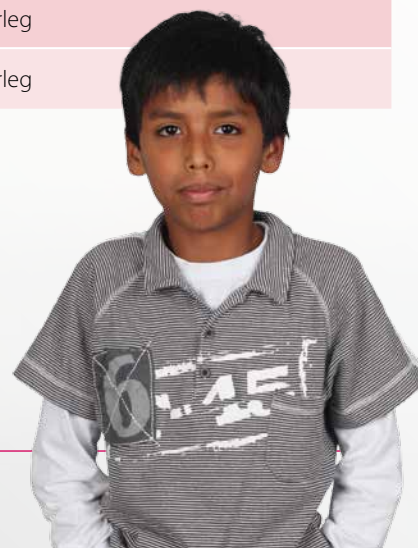
Groepsrapportages

We stellen groepsrapportages op waarmee u direct zicht krijgt op 'probleemgroepen' en groepen die juist goed scoren.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het Leerlingtevredenheidsonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

| Aantal leerlingen (in groep 6, 7 en 8) | Basispakket (excl. 21% BTW) | Pluspakket (excl. 21% BTW) |
|--|-----------------------------|----------------------------|
| tot en met 100 leerlingen | € 295 | € 355 |
| 101 tot en met 200 leerlingen | € 345 | € 405 |
| 201 tot en met 300 leerlingen | € 395 | € 455 |
| Meer dan 300 leerlingen | Prijs in overleg | |
| Voor bovenschoolse organisaties | Prijs in overleg | |



Schrijf uw school nu in!

U kunt uw school ook direct inschrijven voor één of meerdere onderzoeken. Surf naar:

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/
uw-school-inschrijven](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/uw-school-inschrijven)



Een afspraak maken

Wij komen graag langs om onze aanpak (vrijblijvend) toe te lichten.

U kunt daartoe:

- telefonisch contact opnemen: 030 – 263 10 80
- een mail sturen naar info@duo-onderwijsonderzoek.nl
- surfen naar www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact

Wij werken onder meer voor de volgende scholen, verenigingen en stichtingen:

Adm. Van Kinsbergenschool, Alg. Chr. Basisschool Dr. Lammerts van Bueren, Antoniussschool, Basisschool Adalbert, Basisschool Bocholtz, Basisschool De Doorbraak, Basisschool de Gansbeek, Basisschool De Goede Herder, Basisschool De Kei, Basisschool De Schouw, Basisschool de Tweeklank, Basisschool de Zevensprong, Basisschool Den Doelhof, Basisschool het DOK, Basisschool Het Kompas, Basisschool het Lichtbaken, Basisschool Mühring, Basisschool Op 't Hwagveld, Basisschool Pater van der Geld, Basisschool Sint Martinus, Basisschool 't Palet, Basisschool Vest, CBS AquaMarijn, CBS Beatrix, CBS De Schalmei, CBS Het Anker, Christelijke Nationale School, CNS Staphorst, CSN-Nunspeet, De Geldershof, De Handreiking, De Heijenoordschool, De Hildebrand- van Loonschool, De Kornalijn, De Lea Dasbergschool, De Luithorst, De Ontdekking, De Schakel, De Spreekhoorn, de Taalbrug, De Vrijeschool Den Haag, De Vuurvogel vrijeschoolonderwijs, De Zaaier, De Zonnehof, Delftse Montessorischool, Dr. Plesmanschool, Evangelische Basisschool Online, G.J. van den Brinkschool, GBS Eben Haëzer, Haanstraschool, INOS Stichting Katholiek Onderwijs Breda, Jenaplanschool 't Hoge Land, Johannes Calvijnschool, Katholieke Scholenstichting Utrecht, K.B.S. Alfons Ariens, K.B.S. Laurentius, Kerobei, Margaretha Hardenbergschool, Mytylschool Tilburg, Noorderbasis, Noordkwartier, O.B.S. de Dordtse Til, OBS De Boomhut, OBS de Braskörf, OBS de Carrousel, OBS De Vogels, OBS de Zuidwester, OBS Het Avontuur, OBS het JongLeren, obs Meander, OBS Noorderbreedte, OBS 't Koppel, Octant, Onderwijsstichting Arcade, Paulusschool, PC Basisschool De Sonnewijzer, PC Jenaplanbasisschool De Peppels, PCBO Rheden, PCO Noord Twente, Peetersschool, Pieter Brueghelschool, PricoH, Primato, Prins Willem Alexanderschool, RK Basisschool 't Valder, RKBS De Bras, RKBS Dominicus Savio, RKBS het Veldhuis, RKBS Op gen hei, Saltoschool de Klapwiek, SBO de Toermalijn, Scholengroep 'Het Nut Geldrop', School met de Bijbel, SHON, SKBG, SKOB, SKOZ, SPCO Groene Hart, St. Lidwinaschool, stichting D.A.M., Stichting Fortior, Stichting Klasse, Stichting Orion, Stichting Robijn, Stichting ROOS, Stichting SKOPOS, Stichting Speciaal Onderwijs Amersfoort, Stichting SPOM, Van Brienoordschool, Veluwe Onderwijsgroep, Vereniging voor Christelijk Nationaal Schoolonderwijs, Vrije School De Zwanneridder, Vrije School Zeeland, WereldKidz, Willibrordusschool, Yunus Emre, Zaan Primair, Zeister Vrije School, Zicht Primair Onderwijs.