

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

## Medewerkersonderzoek PO waarmee wij uw scholen verder helpen!

Hoe **tevreden, betrokken** en **bevlogen** zijn de medewerkers van uw scholen?

Hoe scoren uw scholen in vergelijking met de **landelijke PO-cijfers**?

Hoe **professioneel** is de cultuur op uw scholen?

Welke **verbeterpunten** zijn er voor het bestuur en voor de scholen?

Wat kunnen medewerkers **zelf nog bijdragen** aan het succes van hun school?

Schooljaar  
2017-2018



# Doelstellingen – methode - maatwerk

## De doelstellingen van het onderzoek

Natuurlijk willen we weten of de medewerkers van uw scholen tevreden, betrokken en gemotiveerd zijn. Maar we willen meer:

- Wat zijn de verbeterpunten voor de scholen?
- Hoe bevlogen zijn de medewerkers?
- Hoe professioneel is de cultuur op de scholen?
- En welke bijdrage kunnen de medewerkers zelf leveren aan het succes van hun school?

## Online aanpak – een hoge respons

We kiezen meestal voor een online aanpak waarbij we de medewerkers een e-mail sturen waarin we vragen de online vragenlijst in te vullen. Het percentage medewerkers dat de online vragenlijst invult, ligt normaliter tussen de 80% en 100%. We stellen samen met u een communicatieplan op voor de medewerkers. Het goed informeren van de medewerkers (over hun privacy, de thema's waarover vragen gesteld gaan worden, de wijze waarop zij over de onderzoeksresultaten worden geïnformeerd, enzovoort) draagt bij aan het realiseren van een hoge respons.

## Zelfreflectie

Wij vinden het belangrijk dat Medewerkersonderzoek voor medewerkers niet alleen betekent 'melden wat je vindt van je werkomstandigheden, je directeur, de werkdruk, enzovoort'. Vandaar dat we een beroep doen op zelfreflectie: we vragen medewerkers aan te geven wat zij zelf kunnen bijdragen aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/betrokkenheid van leerlingen en ouders.

## De thema's – 100% maatwerk

De vragenlijst die we uw medewerkers voorleggen, stemmen we volledig af op uw wensen.

In de vragenlijst komen vaak de volgende thema's aan bod:

- de inhoud van het werk
- de directeur
- de werkomstandigheden (werkplek, ICT, e.d.)
- de werkdruk
- het onderwijs en de toetsen
- de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- de arbeidsvoorwaarden
- de gesprekscyclus
- de samenwerking
- de (interne) communicatie
- de organisatiecultuur
- duurzame inzetbaarheid
- de sfeer.

In overleg met u bepalen we of we thema's (professionele ruimte, ongewenste gedragsvormen of nog andere thema's) aan de vragenlijst toevoegen.

# De rapportage – analyses die er toe doen

Door verschillende beoordelingscriteria te gebruiken (op verschillende manieren naar de onderzoeksresultaten te kijken) ontstaat:

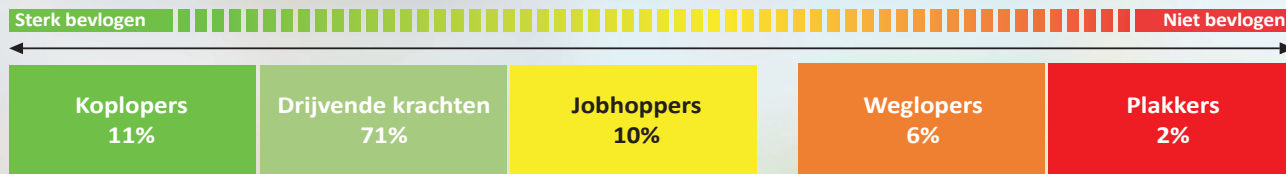
- een compleet en genuanceerd beeld over de tevredenheid, betrokkenheid en bevoegenheid van de medewerkers van uw scholen;
- gedetailleerd inzicht in de mogelijkheden om het bestuur/de stichting en de scholen (verder) te verbeteren.

We geven u inzicht in (onder meer) de bevoegenheid van de medewerkers, de verbeterpunten die de scholen met prioriteit dienen aan te pakken en de professionaliteit van de cultuur op de scholen.

## Prioriteiten

Met de resultaten van de 'prioriteitenanalyse' helpen wij u bij het maken van de juiste keuzes: wat dient een school wel en wat dient een school niet aan te pakken?





### Bevolgenheid

We geven inzicht in de bevolgenheid van de medewerkers van de scholen met o.a. de indeling van 'koplopers tot plakkers'. De resultaten van deze analyse voor uw school benchmarken we met de landelijke PO-cijfers.

### Benchmark

Om de onderzoeksresultaten in perspectief te plaatsen, benchmarken we de onderzoeksresultaten. De onderzoeksresultaten voor de scholen benchmarken we sowieso met de landelijke PO-benchmarkcijfers. In overleg met de scholen bepalen we met welke 'groepen scholen' we de resultaten van de school nog meer benchmarken: naar denominatie van de school, naar grootte van de school (uitgedrukt in het aantal leerlingen), naar regio, enzovoort.

### Professionaliteit

Het is uiteraard goed om te weten hoe tevreden, betrokken en gemotiveerd de medewerkers zijn. Met ons Medewerkersonderzoek geven we u echter ook inzicht in hoe professioneel de cultuur op de scholen is.

We onderscheiden acht dimensies:

1. De directeur/directie heeft een duidelijke visie met draagvlak onder de medewerkers
2. Complexe beslissingen worden op school gedegen voorbereid
3. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers
4. De cultuur is te typeren met 'doen' in plaats van met '(te lang) overleggen'
5. De school is een lerende organisatie
6. Het onderwijs en de leerling staan op school centraal
7. Er is sprake van een open, eerlijke en op inhoud gerichte communicatie
8. Medewerkers krijgen en nemen verantwoordelijkheid





### Aan de slag met de resultaten

De rapportage die we voor elke school opstellen, bevat (concrete) conclusies en aanbevelingen. We helpen de scholen graag verder op weg met de onderzoeksresultaten: met presentaties, met workshops, met een-op-een-gesprekken met directeuren, enzovoort.

Wij informeren u graag over de verschillende 'nazorg-mogelijkheden'.

#### **Wij voorzien al 15 jaar PO-scholen van informatie en advies met behulp waarvan gericht kan worden gewerkt aan het verder verbeteren en professionaliseren van de school.**

Wij werken onder meer voor:

Adm. Van Kinsbergenschool, Alg. Chr. Basisschool Dr. Lammerts van Bueren, Antoniuschool, Basisschool Adalbert, Basisschool Bocholtz, Basisschool De Doorbraak, Basisschool de Gansbeek, Basisschool De Goede Herder, Basisschool De Kei, Basisschool De Schouw, Basisschool de Tweeklank, Basisschool de Zevensprong, Basisschool Den Doelhof, Basisschool het DOK, Basisschool Het Kompas, Basisschool het Lichtbaken, Basisschool Mührling, Basisschool Op 't Hwagveld, Basisschool Pater van der Geld, Basisschool Sint Martinus, Basisschool 't Palet, Basisschool Vest, CBS AquaMarijn, CBS Beatrix, CBS De Schalmey, CBS Het Anker, Christelijke Nationale School, CNS Staphorst, CSN-Nunspeet, De Geldershof, De Handreiking, De Heijenoordschool, De Hildebrand-van Loonschool, De Kornalijn, De Lea Dasbergenschool, De Luithorst, De Ontdekking, De Schakel, De Spreekhoorn, de Taalbrug, De Vrijeschool Den Haag, De Vuurvogel vrijeschoolonderwijs, De Zaaier, De Zonnehof, Delftse Montessorischool, Dr. Plesmanschool, Evangelische Basisschool Online, G.J. van den Brinkschool, GBS Eben Haëzer, Haanstraschool, INOS Stichting Katholiek Onderwijs Breda, Jenaplanschool 't Hoge Land, Johannes Calvijnschool, Katholieke Scholenstichting Utrecht, K.B.S. Alfons Ariens, K.B.S. Laurentius, Kerobei, Margaretha Hardenbergschool, Mytyschool Tilburg, Noorderbasis, Noordkwartier, O.B.S. de Dordtse Til, OBS De Boomhut, OBS de Braskörf, OBS de Carrousel, OBS De Vogels, OBS de Zuidwester, OBS Het Avontuur, OBS het JongLeren, obs Meander, OBS Noorderbreedte, OBS 't Koppel, Octant, Onderwijsstichting Arcade, Paulusschool, PC Basisschool De Sonnewijzer, PC Jenaplanbasisschool De Peppels, PCBO Rheden, PCO Noord Twente, Peetersschool, Pieter Brueghelschool, PricoH, Primato, Prins Willem Alexanderschool, RK Basisschool 't Valder, RKBS De Bras, RKBS Dominicus Savio, RKBS het Veldhuis, RKBS Op gen hei, Saltoschool de Klapwiek, SBO de Toermalijn, Scholengroep 'Het Nut Geldrop', School met de Bijbel, SHON, SKBG, SKOB, SKOZ, SPCO Groene Hart, St. Lidwinaschool, stichting D.A.M., Stichting Fortior, Stichting Klasse, Stichting Orion, Stichting Robijn, Stichting ROOS, Stichting SKOPOS, Stichting Speciaal Onderwijs Amersfoort, Stichting SPOM, Van Brienoordschool, Veluwe Onderwijsgroep, Vereniging voor Christelijk Nationaal Schoolonderwijs, Vrije School De Zwaneridder, Vrije School Zeeland, WereldKidz, Willibrordusschool, Yunus Emre, Zaan Primair, Zeister Vrije School, Zicht Primair Onderwijs.

# De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het **Basispakket** stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de school en is het mogelijk om niet-relevante vragen uit de basisvragenlijst te schrappen.

Bij het **Pluspakket** kan de school bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

De kosten zijn daarnaast afhankelijk van het aantal medewerkers.

De kosten zijn **all-in**: o.a. het ontwerpen van de vragenlijst op maat, het veldwerk (het laten invullen van de online vragenlijst door de medewerkers) en het opstellen van de rapportage. De kosten gelden bij een online aanpak, dat wil zeggen dat we de medewerkers op hun e-mailadres uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Aantal medewerkers:	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 20 medewerkers	€ 305	€ 365
21 tot en met 30 medewerkers	€ 355	€ 415
31 tot en met 40 medewerkers	€ 405	€ 465
41 tot en met 50 medewerkers	€ 445	€ 505
Meer dan 50 medewerkers	Prijs in overleg	
Voor bovenschoolseorganisaties	Prijs in overleg	

## Vraag direct een offerte aan of maak een afspraak

- via de website:

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/medewerkersonderzoek](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/medewerkersonderzoek)

- per e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

- telefonisch: 030 – 263 10 80

## Waarom wij voor u de juiste partner zijn!

1. Onze aanpak richt zich op het achterhalen van **verbeterpunten op alle niveaus**: voor uw bestuur/stichting en voor alle individuele scholen.
2. We bieden een **kwalitatief zeer goede PO-benchmark**.
3. Het gaat bij ons per definitie om **maatwerk**: de vragenlijst, de methode (online, schriftelijk of nog anders) en de rapportage stemmen we volledig af op uw wensen.
4. **Flexibiliteit** kenmerkt onze aanpak: extra tussentijds overleg, een extra actie om de respons op het gewenste niveau te krijgen, extra analyses op de onderzoeksresultaten uitvoeren, medewerkers die vragen hebben ruim te woord staan, enzovoort

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES