

# Oudertevredenheidsonderzoek P0 waarmee wij uw school verder helpen!

Hoe ervaren ouders uw school en hoe **tevreden** zijn zij met uw school?

Hoe scoort uw school in vergelijking met de **landelijke P0-cijfers**?

Welke **verbeterpunten** zijn er voor uw school en voor de verschillende groepen?

Wat zijn de **probleemgroepen** op uw school?

Schooljaar  
2017-2018

**DUO**

ONDERWIJS-ONDERZOEK & ADVIES



# Doelstellingen – methode - maatwerk

## De doelstellingen van het onderzoek

- Achterhalen hoe ouders uw school ervaren en hoe tevreden zij over uw school zijn.
- Achterhalen hoe betrokken ouders zijn bij uw school en bij de prestaties van hun kind(eren).
- Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.
- Achterhalen wat de verbeterpunten zijn voor uw school en de verschillende groepen vanuit het perspectief van ouders.

## Methode

De 'beste onderzoeksmethode' oftewel de methode die leidt tot een goede respons onder ouders, verschilt per school (en is met name afhankelijk van de leerling-/ouderpopulatie).

In overleg met uw school bepalen we wat de beste methode is:

- **100% online:** alle ouders ontvangen een e-mail waarin wij hen uitnodigen om de (online) vragenlijst in te vullen. De e-mail bevat een link waarmee de ouders de online vragenlijst kunnen activeren.
- **Brief met inlogcode:** alle ouders ontvangen een brief op hun privéadres met daarin een 'persoonlijke inlogcode' waarmee zij thuis achter de computer, op hun tablet of smartphone de vragenlijst online kunnen invullen.
- **Schriftelijk:** het verspreiden van een schriftelijke vragenlijst onder ouders.

- **Invullen op school:** ouders vullen de online vragenlijst op school in, bijvoorbeeld voorafgaand aan of na een 10-minutengesprek of voorafgaand aan of na afloop van een ouderavond.
- Een **combinatie** van de bovenstaande methoden.

## De thema's – 100% maatwerk

De vragenlijst die we de ouders voorleggen, stemmen we volledig af op de wensen van uw school. In de vragenlijst komen vaak de volgende thema's aan bod: de algemene en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind, het onderwijs, de begeleiding, de sfeer, de extra activiteiten die de school organiseert, de voorzieningen, de omgeving van de school, de communicatie van de school met de ouders, de schoolleiding/directeur, de identiteit van de school en de geledingen.

### Als u dat wilt: inclusief Vensters PO

Als wij het Oudertevredenheidsonderzoek voor uw school verrichten, kunnen wij ervoor zorgen dat de ouders de 'Venstersvragen' voorgelegd krijgen.

In overleg met uw school uploaden wij de resultaten op Scholenopdekaart.nl

# De rapportage – analyses die er toe doen

Door verschillende beoordelingscriteria te gebruiken (op verschillende manieren naar de onderzoeksresultaten te kijken) ontstaat:

- een genuanceerd en compleet beeld over de tevredenheid van de ouders van uw school;
- gedetailleerd inzicht in de mogelijkheden om uw school (verder) te verbeteren.

We geven u inzicht in (onder meer) de verbeterpunten die de school met prioriteit dient aan te pakken, in de verschillen tussen de groepen en in de prestaties van uw school in het licht van de landelijke PO-benchmark.

## Prioriteiten

Met de resultaten van de 'prioriteitenanalyse' helpen wij u bij het maken van de juiste keuzes: wat dient uw school wel en niet aan te pakken?

## Benchmark

Om de onderzoeksresultaten in perspectief te plaatsen, benchmarken we de onderzoeksresultaten van uw school

met landelijke PO-benchmarkcijfers. In overleg bepalen we met welke 'groepen scholen' we de resultaten van uw school nog meer benchmarken: naar denominatie van de school en/of naar grootte van de school (uitgedrukt in het aantal leerlingen) en/of naar regio.

## Groepsrapportage

We stellen een Groepsrapportage op waarmee u direct zicht krijgt op 'probleemgroepen' en groepen die juist goed scoren.



# De kosten

U kunt kiezen uit een **Basispakket** of een **Pluspakket**. Bij een Basispakket stemmen we de terminologie in de 'basisvragenlijst' af op uw school en is het mogelijk voor uw school niet-relevante vragen uit de basisvragenlijst te schrappen. Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra/schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toevoegen.

De kosten zijn **all-in**: het ontwerpen van de vragenlijst op maat, het veldwerk (ouders vragen de vragenlijst in te vullen) en het opstellen van de rapportage inclusief de groepsrapportage. De kosten gelden bij een online aanpak, dat wil zeggen dat we ouders op hun e-mailadres uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Aantal leerlingen op uw school:	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 100 leerlingen	€ 305	€ 365
101 tot en met 200 leerlingen	€ 355	€ 415
201 tot en met 300 leerlingen	€ 405	€ 465
301 tot en met 400 leerlingen	€ 445	€ 505
401 tot en met 500 leerlingen	€ 495	€ 545
Bovenschoolse organisaties	Prijs in overleg	

## Waarom wij voor u de juiste partner zijn!

1. Onze aanpak richt zich op het achterhalen van **verbeterpunten op alle niveaus**: voor de 'school totaal' en de verschillende groepen.
2. We bieden een **kwalitatief zeer goede PO-benchmark**.
3. Het gaat bij ons per definitie om **maatwerk**: de vragenlijst, de methode (online, schriftelijk of nog anders) en de rapportage stemmen we volledig af op uw wensen.
4. **Flexibiliteit** kenmerkt onze aanpak: extra tussentijds overleg, een extra actie om de respons op het gewenste niveau te krijgen, extra analyses op de onderzoeksresultaten uitvoeren, ouders die vragen hebben over het onderzoek ruim te woord staan, enzovoort.

## Vraag direct een offerte aan of maak een afspraak

- via [www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact)
- per e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)
- telefonisch: 030 – 263 10 80