

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



## Werken aan de kwaliteit van het onderwijs op uw school!

Schooljaar  
2017-2018

- Medewerkersonderzoek
- Oudertevredenheidsonderzoek
- Leerlingtevredenheidsonderzoek
- Werkdrukonderzoek
- Imago-onderzoek

# PO

# Onderzoek en advies

Al meer dan twintig jaar dragen de onderzoeken van DUO Onderwijsonderzoek & Advies bij aan het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs op PO-scholen. Wij leveren besturen en scholen niet slechts een ‘platte’ weergave van de onderzoeksresultaten in de vorm van grafieken en tabellen, maar gaan actief met de data aan de slag. We ronden alle onderzoeken dan ook af met een concreet, persoonlijk advies voor de school.

## **Wij geven duidelijk antwoord op vragen als:**

- Aan welke competenties moet het team actief werken om zo beter aan te sluiten op wat leerlingen nodig hebben?
- Hoe kan de samenwerking in het team worden verbeterd?
- Welke acties moet de school ondernemen om meer leerlingen te trekken?
- Welke acties leiden daadwerkelijk tot een lagere werkdruk van leerkrachten?
- Wat moet de school doen om de betrokkenheid van ouders te verhogen?
- Enzovoort.

## **Wij denken graag met u mee**

Uw school kan vanzelfsprekend bij DUO Onderwijsonderzoek & Advies terecht als u op korte termijn één of meerdere onderzoeken heeft gepland, maar wij denken ook graag mee over de structurele inzet van onderzoek over een langere termijn. Samen bekijken we welke onderzoeken of metingen de komende jaren op uw school uitgevoerd kunnen worden voor het ontwikkelen en/of monitoren van uw schoolbeleid.

## **Reguliere onderzoeken en meer**

In deze brochure komen de ‘reguliere’ onderzoeken aan bod. Uiteraard kunt u ook voor andere onderzoeksvragen bij ons terecht. Of u nou wilt weten hoe u de communicatie met de ouders kunt verbeteren, de marktkansen van een nieuw onderwijsconcept wilt bepalen, ouders vragen hoe zij staan ten opzichte van alternatieve schooltijden, inzicht wilt in de ervaringen van leerkrachten met differentiëren of wilt weten wat het imago van uw school is: wij helpen u graag verder.

Neem gerust contact op voor een vrijblijvende afspraak!

*Vincent van Grinsven*

*Directeur DUO Onderwijsonderzoek & Advies*

*030 – 2631080    [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl) of [v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl)*

# Medewerkersonderzoek PO

## Tevredenheid, betrokkenheid, bevoegenheid en professionaliteit

### De doelstellingen

1. Achterhalen hoe tevreden, betrokken en bevoegenheid de medewerkers (OP en OOP) van uw school zijn.
2. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school zijn vanuit het perspectief van de medewerkers.
3. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers (benchmark).
4. Achterhalen welke bijdrage(n) de medewerkers van uw school zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan de tevredenheid/betrokkenheid van de leerlingen en de ouders.

### De thema's in de vragenlijst

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: inhoud van het werk, onderwijs, directie, werkomstandigheden, werkdruk, persoonlijke ontwikkeling, duurzame inzetbaarheid, samenwerking op school,

*“Het oordeel van zowel medewerkers, ouders als leerlingen is van belang om onze organisatie en ons onderwijs nog verder te kunnen optimaliseren. DUO Onderwijsonderzoek & Advies voert de onderzoeken professioneel uit omdat ze dichtbij het werkveld staan en weten wat er speelt binnen de sector.”*

**Bottsje de Hoop, Stichting Klasse**

interne communicatie, identiteit van de school en sfeer en cultuur op school. Het is zonder meer mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

### Een uitgebreide benchmark

We benchmarken de resultaten van uw school met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met 'welk type scholen' we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

### De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om extra schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van deze additionele vragen.

### De methode – online – hoge respons

Het onderzoek onder de medewerkers van uw school vindt online plaats. De medewerkers ontvangen een e-mail waarin wij hen uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen. Normaliter realiseren we een respons van 80% tot 100%.

## De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een prioriteitenmatrix waarmee u verbeterprioriteiten voor uw school kunt bepalen. De rapportage bevat conclusies en aanbevelingen.

### ERVARING VAN PO-SCHOLEN

*“DUO Onderwijsonderzoek & Advies neemt initiatief en staat tegelijkertijd open voor onze inbreng en visie. Het contact verloopt heel prettig.”*

**Bottsje de Hoop, Stichting Klasse**

## De planning

U bepaalt zelf wanneer u het medewerkersonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

## Hoe professioneel is de cultuur op uw school?

We geven zicht op hoe professioneel de cultuur op uw school is, althans vanuit het perspectief van de medewerkers. We onderscheiden daarbij acht dimensies:

1. De schoolleiding heeft een duidelijke visie en die visie heeft draagvlak onder de medewerkers.
2. Complexe beslissingen worden op school goed en gedegen voorbereid.
3. Er is op school veel aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers.
4. De cultuur is te typeren met ‘doen’ en niet met ‘(te) lang overleggen’.
5. De school is een lerende organisatie.
6. Op school staan de leerling en het onderwijs centraal.
7. Op school wordt open en eerlijk gecommuniceerd.
8. Medewerkers van de school krijgen en nemen verantwoordelijkheid.

**U KUNT AAN ONZE BASISVRAGENLIJST EXTRA  
SCHOOLSPECIFIEKE VRAGEN TOEVOEGEN**

### Schoolspecifieke vragen

U kunt aan onze basisvragenlijst extra schoolspecifieke vragen toevoegen. Natuurlijk helpen we u daarbij! Zo beschikken wij over een uitgebreide databank met extra vragen. Deze gaan onder meer over alternatieve schooltijden, opbrengstgericht werken op school, de omgeving van de school, de combinatie van onderwijs en zorg, taxivervoer en de samenwerking tussen scholen (als de school deel uitmaakt van een stichting of vereniging).



### De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal medewerkers op uw school	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 20 medewerkers	€ 305	€ 365
21 tot en met 30 medewerkers	€ 355	€ 415
31 tot en met 40 medewerkers	€ 405	€ 465
41 tot en met 50 medewerkers	€ 445	€ 505
Meer dan 50 medewerkers	Prijs in overleg	

# Oudertevredenheidsonderzoek PO

## Verbeterpunten voor uw school vanuit het perspectief van de ouders

### De doelstellingen

1. Achterhalen hoe ouders de school van hun kind(eren) ervaren en hoe tevreden zij over de school zijn.
2. Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de school en bij de prestaties van hun kind(eren).
3. Achterhalen wat de verbeterpunten voor de school zijn vanuit het perspectief van de ouders.
4. Achterhalen hoe de school scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers (benchmark).

### De thema's

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: algemene ontwikkeling van het kind, onderwijs, begeleiding, sfeer, sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind, extra activiteiten die de school organiseert, voorzieningen, omgeving van de school, communicatie van de school met de ouders,

schoolleiding/directie, identiteit van de school en de geledingen. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

### De vragenlijst - 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van deze additionele vragen.

### Inclusief Vensters PO

Als u dat wilt, leggen we ouders ook de vragen voor die in het kader van Vensters PO verplicht zijn. En als u dat wenst, uploaden wij voor uw school de resultaten op [www.scholenopdekaart.nl](http://www.scholenopdekaart.nl).

*"De resultaten van het onderzoek van DUO vormen belangrijke input voor ons schoolontwikkelplan. Het uitvoeren van zulke onderzoeken is wettelijk verplicht, maar natuurlijk zijn we ook benieuwd wat ouders en leerlingen vinden van de kwaliteit van de school. DUO ontzorgt en is echt onze partner hierin, zulke onderzoeken moet je niet zelf willen doen." **Koen Elbers, OBS de Meander***



### **De methode - volledig afgestemd op de ouderpopulatie van uw school - hoge respons**

Omdat de bereidheid om deel te nemen aan het onderzoek (mede) afhangt van de ouderpopulatie van uw school, stemmen we met u af welke methode voor uw school de beste is:

1. Wij sturen de ouders - namens de school - een e-mail met het verzoek de online vragenlijst in te vullen.
2. En/of wij sturen een brief naar de ouders met daarin een 'persoonlijke inlogcode' waarmee zij thuis achter de computer of laptop de online vragenlijst kunnen invullen.
3. En/of wij sturen een schriftelijke vragenlijst naar het privéadres van de ouders.
4. En/of de ouders vullen de online vragenlijst op school in, bijvoorbeeld voorafgaand of na een 10-minutengesprek of voorafgaand of na afloop van een ouderavond.

Gezamenlijk komen we tot de beste methode voor een optimale respons voor uw school. Normaliter realiseren we een respons van 40% tot 70%.

### **De rapportage**

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een prioriteitenmatrix waarmee u verbeterprioriteiten voor uw school kunt bepalen. De rapportage bevat conclusies en aanbevelingen.

#### **Een uitgebreide benchmark**

We benchmarken de resultaten van uw school met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met 'welk type scholen' we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

### **De planning**

U bepaalt zelf wanneer u het oudertevredenheidsonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.



## Schoolspecifieke vragen

U kunt aan onze basisvragenlijst extra schoolspecifieke vragen toevoegen. Natuurlijk helpen we u daarbij! Wij beschikken over een uitgebreide databank met extra vragen. Deze gaan onder meer over alternatieve schooltijden, ouderavonden en begeleiding van leerlingen in de bovenbouw bij hun VO-schoolkeuze.

*“Wij zitten helemaal op één lijn met DUO, daarom kiezen we al jaren voor hen. De reliability vergroot de benchmark, en dat is bij de onderzoeken heel belangrijk. We moeten kunnen meten en vergelijken voor het beste resultaat.”*

**Koen Elbers, OBS de Meander**

## Leerkrachtrapport - optioneel

Ouders willen over het algemeen hun mening kwijt over individuele leerkrachten. Wij zorgen er daarom voor dat als voor een groep twee of meer leerkrachten staan, de ouders dezelfde vragenset over al deze leerkrachten krijgen voorgelegd. Zo krijgt elke leerkracht persoonlijke feedback (van ouders) in de vorm van een individueel leerkrachtrapport.

## De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal leerlingen op uw school	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 100 leerlingen	€ 305	€ 365
101 tot en met 200 leerlingen	€ 355	€ 415
201 tot en met 300 leerlingen	€ 405	€ 465
301 tot en met 400 leerlingen	€ 445	€ 505
Meer dan 400 leerlingen	Prijs in overleg	
Voor bovenschoolse organisaties	Prijs in overleg	



# Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

## Tevredenheid – evaluatie van de leerkrachten

### De doelstellingen

1. Achterhalen hoe uw leerlingen (van groep 6, 7 en 8 en eventueel van groep 5) de school ervaren en hoe tevreden ze over de school zijn.
2. Achterhalen welk oordeel de leerlingen over hun leerkracht hebben.
3. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school, de groepen en de leerkrachten zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.
4. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke PO-cijfers (benchmark).

### De thema's

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde: algemene ontwikkeling, pesten, onderwijs, toetsen, organisatie, sfeer, voorzieningen, leerkrachten en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

### De methode – 100% respons

Het onderzoek vindt op school plaats. Wij leveren uw school een eenvoudige instructie en een lijst met inlogcodes waarmee uw leerlingen toegang krijgen tot de online vragenlijst. De leerlingen kunnen deze op school via een pc, laptop, tablet of smartphone invullen. Op deze wijze is – mede afhankelijk van hoe strikt u het invullen van de vragenlijst op uw school begeleidt – een respons van (bijna) 100% mogelijk.

### Inclusief Vensters PO

Als u dat wilt, leggen we leerlingen ook de vragen voor die in het kader van Vensters PO verplicht zijn (dus ook de vragen over sociale veiligheid). En als u dat wenst, uploaden wij voor uw school de resultaten op [www.scholenopdekaart.nl](http://www.scholenopdekaart.nl).

### De vragenlijst – 100% maatwerk



*“Onze zoektocht naar een instrument dat objectief was en waar we weinig administratieve werkzaamheden voor hoefden te doen eindigde bij DUO Onderwijsonderzoek & Advies. Ze zijn erg flexibel, het was geen enkel probleem om onze eigen specifieke vragen in te passen in de verschillende enquêtes.” Paul Engels, Den Doelhof*

*“Goed dat er ook open vragen in de enquêtes van DUO Onderwijsonderzoek & Advies zijn opgenomen. De opmerkingen die gemaakt worden door ouders en leerlingen zijn heel relevant voor onze schoolontwikkeling.”* **Paul Engels, Den Doelhof**

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden u de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toe te voegen. Uiteraard helpen wij u bij het formuleren van deze additionele vragen.

### De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark en een prioriteitenmatrix waarmee u verbeterprioriteiten voor uw school kunt bepalen. De rapportage bevat conclusies en aanbevelingen.

Wij stellen daarnaast groepsrapportages op met de onderzoeksresultaten gesplitst naar alle groepen (6, 7, 8 en/of combinatiegroepen) van uw school.

### De planning

U bepaalt zelf wanneer u het leerlingtevredenheidsonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

### Een uitgebreide benchmark

We benchmarken de resultaten van uw school sowieso met de landelijke PO-cijfers. In overleg met u bepalen we met ‘welk type scholen’ we de resultaten van uw school nog meer vergelijken: naar grootte van de school (het aantal leerlingen op uw school), naar regio en/of naar denominatie.

## De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal leerlingen (in groep 6, 7 en 8)	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 100 leerlingen	€ 305	€ 365
101 tot en met 200 leerlingen	€ 355	€ 415
201 tot en met 300 leerlingen	€ 405	€ 465
Meer dan 300 leerlingen	Prijs in overleg	
Voor bovenschoolse organisaties	Prijs in overleg	

### Groepsrapportages

We stellen groepsrapportages op waarmee u direct zicht krijgt op probleemgroepen en groepen die juist goed scoren.



**WE OVERLEGGEN GRAAG MET U  
OF DE LEERLINGEN VAN GROEP 5  
OOK DEELNEMEN AAN HET ONDERZOEK**

# Werkdrukonderzoek

## Acties die de werkdruk verlagen én niet ten koste gaan van de kwaliteit van het onderwijs

### De doelstellingen

1. Inzicht krijgen in de werkdruk (beleving) van de leerkrachten en ondersteuners (OOP-ers) en in de werkdrukbepalende factoren: welke factoren beïnvloeden de werkdruk van leerkrachten en ondersteuners in positieve en in negatieve zin?
2. Inzicht krijgen in de mogelijkheden om de werkdruk van leerkrachten en ondersteuners te verlagen (zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het onderwijs en de aandacht voor de leerling) en daarbij gaat het vooral om factoren die de school en/of de individuele leerkrachten/ondersteuners zelf kunnen beïnvloeden.

We brengen alle mogelijke factoren in kaart die in positieve en in negatieve zin van invloed zijn op de werkdruk van leerkrachten en ondersteuners:

- de wijze van samenwerken in het team waar de docent deel van uitmaakt;
- de individuele regelruimte van leerkrachten;
- de wisselingen in personeel;
- de wijze van leidinggeven op school;
- de ondersteuning van de leerkrachten en ondersteuners met middelen (ICT, werkplek, e.d.);
- alle niet-lesgevende taken: vergaderingen/overleggen, ouderavonden, 10-minutengesprekken, enzovoort;

- veeleisende ouders;
- de extra activiteiten;
- passend onderwijs (de aandacht voor leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte);
- de inrichting van de werkprocessen (bijvoorbeeld de inrichting van het leerlingvolgsysteem);
- enzovoort.

Uiteindelijk gaat het erom om (gezamenlijk met leerkrachten en ondersteuners) te komen tot een lijst met concrete actiepunten die leiden tot:

- a) het verlagen van de werkdruk van leerkrachten/ondersteuners;
- b) minimaal dezelfde (maar liever een hogere) kwaliteit van het onderwijs.

## De methode – twee fases

### **Fase 1 – Online vragenlijst uitzetten onder de medewerkers**

We vragen de leerkrachten/ondersteuners een online vragenlijst (die wij in overleg met de school opstellen) in te vullen waarmee we:

- a) de werkdruk(beleving) meten en in de rapportage de resultaten benchmarken met landelijke PO-cijfers;
- b) een uitgebreide inventarisatie maken van alle mogelijkheden die er volgens de leerkrachten en ondersteuners zijn om de werkdruk te verlagen (zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het onderwijs en de aandacht voor de leerling).

### **Fase 2 – Workshops op school**

We houden één of twee workshops met leerkrachten/ondersteuners op school. Deze nemen steeds drie uur in beslag. Tijdens de bijeenkomsten gaan de deelnemers in groepen aan de slag met een gerichte opdracht. Elke groep bereidt een presentatie voor die aan het eind van de workshop wordt gehouden (met reacties van de andere deelnemers en van de projectleider van DUO Onderwijsonderzoek & Advies). De workshop leidt voor de deelnemers tot concrete inzichten in activiteiten die werkdruk verlagen. DUO Onderwijsonderzoek & Advies levert vervolgens een adviesdocument waarin staat welke verbeteracties

de school zou moeten oppakken om de werkdruk daadwerkelijk te verlagen.

## De kosten – fase 1: online vragenlijst

Voor fase 1 (uitzetten van de online vragenlijst onder de medewerkers en het opstellen van de rapportage) zijn de kosten afhankelijk van het aantal medewerkers op uw school.

Aantal medewerkers op uw school	Kosten (excl. 21% BTW)
tot en met 20 medewerkers	€ 595
21 tot en met 30 medewerkers	€ 695
31 tot en met 40 medewerkers	€ 795
41 tot en met 50 medewerkers	€ 895
Meer dan 50 medewerkers	€ 995
Voor bovenschoolse organisaties	Prijs in overleg

## De kosten – fase 2: workshop(s)

Het aantal te organiseren workshops is (mede) afhankelijk van de grootte van de school. Als we één workshop houden bedragen de kosten voor het voorbereiden, leiden van deze workshop en het leveren van het einddocument (met gericht advies) € 1.350 (excl. 21% BTW). Als we twee workshops houden, bedragen de kosten € 2.250 (excl. 21% BTW).

# Imago-onderzoek PO

## Hoe kan uw school meer leerlingen trekken?

### De doelstellingen

1. Inzicht krijgen in de concurrentiepositie van uw school en van andere (concurrerende) basisscholen.
2. Inzicht krijgen in de redenen waarom ouders wel kiezen voor uw school dan wel voor andere (concurrerende) basisscholen.
3. Inzicht krijgen in de redenen waarom ouders niet kiezen voor uw school.
4. Inzicht krijgen in het imago van uw school en van concurrerende basisscholen.

### Interne onderzoeksgroepen – ouders en medewerkers van de school

Er is al veel kennis in de school zelf aanwezig en daar maken we graag gebruik van. Daarom betrekken we in het onderzoek ook graag de ‘interne onderzoeksgroepen’. Zo weten ouders die kortgeleden voor uw school hebben gekozen vaak nog haarscherp waarom zij dat deden en wat hen (wellicht) heeft doen aarzelen. Ook de medewerkers van de school betrekken we meestal bij het imago-onderzoek.

### De methode

Bij het uitvoeren van het imago-onderzoek kiezen we meestal voor een mix van kwantitatief onderzoek (waarbij de onderzoeksgroepen een online vragenlijst invullen) en kwalitatief onderzoek (waarbij we diepte-interviews houden met onder meer ouders van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 die voor uw school zouden kunnen kiezen).

### 100% maatwerk

Voor het imago-onderzoek geldt dat het 100% maatwerk’ is:

- we bepalen in overleg met u welke onderzoeksgroepen (ouders, medewerkers, managers van kinderdagverblijven en/of peuterspeelzalen, directeuren van andere basisscholen, enzovoort) we bij het imago-onderzoek voor uw school betrekken en uiteraard adviseren wij daarbij;
- de vragenlijsten die we opstellen, stemmen we volledig af op de wensen van uw school.

*“DUO Onderwijsonderzoek & Advies is echt in staat maatwerk te leveren. Ik ervaar het bureau als zeer coöperatief. Vooraf komt er iemand langs en overleggen we goed welke vragen we willen opnemen. Het is altijd mogelijk om vragen toe te voegen, zowel voor het bestuur als voor de scholen.” **Ton Versteeg, Zaan Primair***

### De kosten – voorstel op maat

In tegenstelling tot alle andere onderzoeken in deze brochure kunnen we het imago-onderzoek niet vangen in één duidelijke prijs. De kosten zijn afhankelijk van de verschillende onderzoeksgroepen die we bij het onderzoek betrekken (ouders van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar, ouders van de school, medewerkers van de school en wellicht ook directeurs van basisscholen die tot dezelfde stichting behoren), het aantal ouders dat wij een diepte-interview afnemen, enzovoort.

Wij komen graag vrijblijvend bij u op school langs om uw wensen wat betreft het imago-onderzoek in kaart te brengen. Op basis van het gesprek dat we met u voeren, stellen we vrijblijvend een uitgebreid voorstel op maat op dat tevens een begroting bevat.

### U kunt voor een (vrijblijvende) afspraak over een mogelijk imago-onderzoek voor uw school:

- telefonisch een afspraak maken: 030 – 263 10 80
- een e-mail sturen: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)



# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

Schrijf uw school nu in voor één of meerdere onderzoeken!

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)  
[/uw-school-inschrijven](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/uw-school-inschrijven)

Maak direct een (vrijblijvende) afspraak!

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact)

030 – 26 31 080

[info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

**Wij werken onder meer voor de volgende scholen, verenigingen en stichtingen:**

Hildebrand van Loonschool, De Tweemaster, ABS Het Dok, Alphense Montessorischool, Basisschool Den Doelhof, Basisschool het Veldhuis, Basisschool Sint Martinus, BS de Sonnewijzer, CBS de Wegwijzer, CNS Staphorst, Codenz, De Geldershof, De Pannevogel, De Tjongerwerven, De Vrijeschool Den Haag, De Werkplaats Kindergemeenschap, Dr. Lammerts van Bueren Basisschool, Dr. Willem Dreesschool, Elckerlyc, Jenaplanschool 't Hoge Land, Kerobei, OBS Het Avontuur, OBS Meander, OBS 't Koppel, OBS Teun de Jager, Octant, Paulusschool, Petraschool, Primato, School met de Bijbel Noordeloos, SHON, SKBG, SKOB, SKOZ/SIBZ, SKOzoK, Sophia Stichting, SPO de Liemers, St. Klasse, Stichting Escaldascholen, Stichting Fortior, Stichting Keender, Stichting Prodas, Stichting OBSG Leiderdorp, Van Kinsbergenschool, Verenigde Scholen KinderRijk, Vrije School Zeeland, Willibrordusschool, Zaan Primair.