

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Werken aan de kwaliteit van het onderwijs op uw school!

Schooljaar
2017-2018

- Medewerkersonderzoek
- Oudertevredenheidsonderzoek
- Leerlingtevredenheidsonderzoek
- Docentscan
- Werkdrukonderzoek
- Brugklassers-/Eerstejaaronderzoek
- Schoolverlatersonderzoek
- Imago-onderzoek

VO

Inhoudsopgave

Onderzoek en advies	3
Medewerkersonderzoek VO	4
Oudertevredenheidsonderzoek VO	7
Leerlingtevredenheidsonderzoek VO	10
Docentscan VO	13
Werkdrukonderzoek	15
Brugklassersonderzoek/Eerstejaaronderzoek	16
Schoolverlatersonderzoek	19
Imago-onderzoek VO	22



Onderzoek en advies

Al meer dan twintig jaar dragen de onderzoeken van DUO Onderwijsonderzoek & Advies bij aan het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs op VO-scholen. Wij leveren besturen en scholen niet slechts een ‘platte’ weergave van de onderzoeksresultaten in de vorm van grafieken en tabellen, maar wij gaan actief met de data aan de slag. We ronden alle onderzoeken dan ook af met een concreet, persoonlijk advies voor de school.

Wij geven duidelijk antwoord op vragen als:

- Aan welke competenties moet een bepaalde sectie actief werken om zo beter aan te sluiten op wat leerlingen nodig hebben?
- Hoe kan de samenwerking tussen teams worden verbeterd?
- Welke acties moet de school ondernemen om meer leerlingen te trekken?
- Welke acties leiden daadwerkelijk tot een lagere werkdruk van docenten (zonder dat deze acties ten koste gaan van de aandacht voor de leerlingen)?
- Wat moet de school doen om de betrokkenheid van ouders te verhogen?
- Enzovoort.

Wij denken graag met u mee

Uw school kan vanzelfsprekend bij DUO Onderwijsonderzoek & Advies terecht als u op korte termijn één of meerdere onderzoeken heeft gepland, en wij denken ook graag mee over de structurele inzet van onderzoek over een langere termijn. Samen bekijken we welke onderzoeken of metingen de komende jaren op uw school uitgevoerd kunnen worden voor het ontwikkelen en/of monitoren van uw schoolbeleid.

Reguliere onderzoeken en meer

In deze brochure komen de ‘reguliere’ onderzoeken aan bod. Uiteraard kunt u ook voor andere onderzoeksvragen bij ons terecht. Of u nou de effecten van een nieuw taakbeleid wilt meten, de marktkansen van een nieuw onderwijsconcept wilt bepalen, de ervaringen van docenten met gepersonaliseerd leren wilt achterhalen of de open dagen op uw school wilt evalueren: wij helpen u graag verder. Neem gerust contact op voor een vrijblijvende afspraak!

Vincent van Grinsven

Directeur DUO Onderwijsonderzoek & Advies

030 – 2631080 info@duo-onderwijsonderzoek.nl of v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl

Medewerkersonderzoek VO

tevredenheid – betrokkenheid – bevoegenheid

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe tevreden, betrokken en bevoegen de medewerkers (OP en OOP) van uw school zijn.
2. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school, de afdelingen en de teams zijn.
3. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke VO-cijfers (benchmark).
4. Achterhalen hoe professioneel de cultuur op uw school is.
5. Achterhalen welke bijdrage(n) de medewerkers van uw school zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan de tevredenheid/betrokkenheid van leerlingen en ouders.

“Wij kozen voor DUO Onderwijsonderzoek & Advies omdat zij uitslagen kunnen benchmarken, alles digitaal gaat en zij het hele proces uit handen nemen. Zij zijn bovendien altijd beschikbaar om uitleg te geven als er onduidelijkheden zijn. Ik ben heel tevreden over de kwaliteit.”

Hans de Deugd, Gomarus Scholengemeenschap

De thema's

In het onderzoek komen onder meer de volgende thema's aan de orde: de inhoud van het werk, het onderwijs, de direct leidinggevende, de directie, de

werkomstandigheden, de werkdruk, de persoonlijke ontwikkeling, duurzame inzetbaarheid, de samenwerking, de interne communicatie, de identiteit van de school en de sfeer en cultuur op school. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

De methode – online – hoge respons

Het onderzoek onder de medewerkers van uw school vindt online plaats. De medewerkers ontvangen een e-mail waarin wij hen uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen. Normaliter realiseren we een respons van 70% tot 90%.

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden de mogelijkheid om specifieke vragen over de school, afdeling of het team aan de lijst toe te voegen.

Van 'koplopers' tot 'plakkers'

De rapportage bevat verschillende analyses, waaronder een uiteenzetting van het type medewerkers op uw school. We verdelen het personeel onder in koplopers, drijvende krachten, jobhoppers, weglopers en plakkers. De resultaten van deze analyse vergelijken we met landelijke VO-cijfers.

De rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage voor niveaus die voor uw school relevant zijn: de school, de teams en/of de afdelingen. De rapportage bevat onder meer een benchmark en diverse prioriteitenmatrices. Deze kunt u gebruiken om de verbeterprioriteiten voor uw school vast te stellen.

“Doordat DUO Onderwijsonderzoek & Advies de resultaten uitsplitst op het door ons gewenste niveau kunnen medewerkers hun mening geven over specifieke afdelingen of teams. Dit helpt om gerichte verbeteracties op te stellen. Uiteraard komt de anonimiteit hier niet bij in het gedrang.”

Hans de Deugd, Gomarus Scholengemeenschap

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het medewerkersonderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

Hoe professioneel is de cultuur op uw school?

We geven zicht op hoe professioneel de cultuur op uw school is, althans vanuit het perspectief van de medewerkers. We onderscheiden daarbij 8 dimensies:

1. De schoolleiding heeft een duidelijke visie en die visie heeft draagvlak onder de medewerkers.
2. Complexe beslissingen worden op school goed en gedegen voorbereid.
3. Er is op school veel aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers.
4. De cultuur is te typeren met ‘doen’ en niet met ‘(te) lang overleggen’.
5. De school is een lerende organisatie.
6. Op school staan de leerling en het onderwijs centraal.
7. Er wordt open en eerlijk gecommuniceerd op school.
8. Medewerkers van de school krijgen en nemen verantwoordelijkheid.

U ONTVANGT ACTIEGERICHTE RAPPORTAGES VOOR DE SCHOOL, VOOR DE AFDELINGEN EN/OF DE TEAMS

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal medewerkers op uw school	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 50 medewerkers	€ 1.550	€ 1.850
51 tot en met 100 medewerkers	€ 1.750	€ 2.050
101 tot en met 150 medewerkers	€ 1.950	€ 2.250
151 tot en met 200 medewerkers	€ 2.150	€ 2.450
201 tot en met 250 medewerkers	€ 2.300	€ 2.600
251 tot en met 300 medewerkers	€ 2.450	€ 2.750
meer dan 300 medewerkers	Prijs in overleg	



Oudertevredenheidsonderzoek VO

tevredenheid – betrokkenheid

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe de ouders uw school ervaren en hoe tevreden zij over uw school zijn.
2. Achterhalen hoe betrokken de ouders bij uw school zijn.
4. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school, de afdelingen en de teams zijn vanuit het perspectief van de ouders.
5. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke VO-cijfers (benchmark).

De thema's

In het onderzoek komen de volgende thema's aan de orde: de algemene ontwikkeling van het kind, het onderwijs, de begeleiding, de sfeer, de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind, de extra activiteiten die de school organiseert, de voorzieningen, de omgeving van de school, de communicatie van de school met de ouders, de schoolleiding en directie, de identiteit van de school en de geledingen. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

De methode – volledig afgestemd op de ouderpopulatie van uw school – hoge respons

Omdat de bereidheid om deel te nemen aan het onderzoek (mede) samenhangt met de ouderpopulatie

van uw school, stemmen we met u af welke methode het beste is:

1. Wij sturen de ouders namens uw school een e-mail met het verzoek de online vragenlijst in te vullen.
2. En/of wij sturen de ouders een brief met daarin een persoonlijke inlogcode waarmee zij thuis achter de computer of laptop de online vragenlijst kunnen invullen.
3. En/of wij sturen een schriftelijke vragenlijst naar het privéadres van de ouders.
4. En/of de ouders vullen de online vragenlijst op school in, bijvoorbeeld voorafgaand of na een 10-minutengesprek of voorafgaand of na afloop van een ouderavond.

Gezamenlijk komen we tot de methode die voor uw school tot de meest optimale respons leidt. Normaliter realiseren we een respons van 40% tot 60%.

Inclusief Vensters VO

Als u dat wilt, leggen we ouders de vragen voor die in het kader van Vensters VO verplicht zijn. En als u dat wenst, uploaden wij voor uw school de resultaten op www.scholenopdekaart.nl.

“DUO laat zijn expertise gelden. Dit blijkt al uit de enorme vragenlijst die zij standaard aanleveren. Als school kies je de onderwerpen die relevant zijn voor jou en voeg je eventueel vragen toe. Mocht je in de vraagstelling de plank mis slaan, dan begeleidt DUO met deskundig advies en tips.” **Douwe de Jong, Bonhoeffercollege**

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden de mogelijkheid om specifieke vragen over de school, afdeling of het team aan de lijst toe te voegen.



De rapportage

We stellen uitgebreide en actiegerichte rapportages op voor niveaus die voor uw school relevant zijn: voor de school in het algemeen, voor de locaties en/of voor de afdelingen en/of voor de leerjaren. Daarnaast stellen we klassenrapportages op. Hiermee krijgt uw school direct zicht op probleemklassen en klassen die juist bovengemiddeld scoren.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het oudertevredenheids-onderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

Klassenrapportages

We stellen klassenrapportages op waarmee u direct zicht krijgt op probleemklassen en klassen die juist goed scoren.

**DE VRAGENLIJSTEN DIE WIJ
VOOR UW SCHOOL INZETTEN,
STEMMEN WE 100% AF OP DE
SITUATIE EN WENSEN VAN
UW SCHOOL**

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal leerlingen op uw school	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 500 leerlingen	€ 1.025	€ 1.175
501 tot en met 750 leerlingen	€ 1.225	€ 1.375
751 tot en met 1.000 leerlingen	€ 1.425	€ 1.575
1.001 tot en met 1.500 leerlingen	€ 1.625	€ 1.775
1.501 tot en met 2.000 leerlingen	€ 1.825	€ 1.975
meer dan 2.000 leerlingen	Prijs in overleg	

De genoemde prijzen zijn inclusief de vragen die in het kader van Vensters VO verplicht zijn en inclusief het uploaden van de resultaten op deze vragen op www.scholenoopdekaart.nl.



Leerlingtevredenheidsonderzoek VO

tevredenheid – evaluatie individuele docenten

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe uw leerlingen de school ervaren en hoe tevreden ze over uw school zijn.
2. Achterhalen welk oordeel de leerlingen over hun individuele docenten hebben.
3. Achterhalen wat de verbeterpunten van de school, afdelingen, teams en de individuele docenten zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.
4. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke VO-cijfers (benchmark).

De thema's

In het onderzoek komen de volgende thema's aan de orde: algemene ontwikkeling, onderwijs, toetsen, organisatie, sfeer, voorzieningen, sociaal-emotionele ontwikkeling en inspraak op school. Het is mogelijk thema's toe te voegen die voor uw school van belang zijn.

De methode – 100% respons

Het onderzoek vindt op school plaats. Wij leveren uw school een eenvoudige instructie en een lijst met inlogcodes waarmee de leerlingen toegang krijgen tot de online vragenlijst. Deze online vragenlijst vullen zij op school in, bijvoorbeeld tijdens een mentoruur. De leerlingen kunnen de online vragenlijst invullen op een pc, laptop, tablet of smartphone. Op deze wijze is – mede afhankelijk van hoe strikt u het invullen van de vragenlijsten op uw school organiseert – een respons van (bijna) 100% mogelijk.

Klassenrapportages

We stellen klassenrapportages op waarmee u direct zicht krijgt op probleemklassen en klassen die juist goed scoren.

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die voor 100% past bij uw school: de terminologie stemmen we af op uw school en we bieden de mogelijkheid om specifieke vragen over de school, afdeling of het team aan de lijst toe te voegen. De vragenlijst bevat ook de namen van vakken en de docenten die de leerlingen beoordelen.

*“Onze school binnen het speciaal onderwijs heeft overwegend leerlingen met een lage intelligentie. DUO Onderwijsonderzoek & Advies paste de vragen heel goed aan voor deze doelgroep. Zo konden de kinderen goed reflecteren en een gerichte reactie geven.” **Berdien van Helden, Ulingshof (Onderwijsgroep Buitengewoon)***

De rapportage

We stellen uitgebreide en actiegerichte rapportages op voor alle niveaus die relevant zijn voor uw school: voor de 'school-totaal', voor de locaties en/of voor de afdelingen en/of voor de leerjaren. Daarnaast maken we klassenrapportages op. Hiermee krijgt uw school direct zicht op probleemklassen en klassen die juist bovengemiddeld scoren.

Inclusief Vensters VO

Als u dat wilt, leggen we leerlingen ook de vragen voor die in het kader van Vensters VO verplicht zijn (dus ook de vragen over sociale veiligheid). En als u dat wenst, uploaden wij voor uw school de resultaten op www.scholenopdekaart.nl.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn op uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal leerlingen op uw school.

Aantal leerlingen op uw school	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 500 leerlingen	€ 1.025	€ 1.175
501 tot en met 750 leerlingen	€ 1.225	€ 1.375
751 tot en met 1.000 leerlingen	€ 1.425	€ 1.575
1.001 tot en met 1.500 leerlingen	€ 1.625	€ 1.775
1.501 tot en met 2.000 leerlingen	€ 1.825	€ 1.975
meer dan 2.000 leerlingen	Prijs in overleg	

De genoemde prijzen zijn inclusief de vragen die in het kader van Vensters VO verplicht zijn en inclusief het uploaden van de resultaten op deze vragen op www.scholenopdekaart.nl.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u het leerlingtevredenheids-onderzoek door ons laat uitvoeren. De doorlooptijd van het onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

ERVARING VAN VO-SCHOLEN

“De vragen waren voor de dertig leerlingen heel goed in te vullen. We zijn dan ook tevreden over het resultaat. Een oudertevredenheidsonderzoek staat nu in de steigers.”

Berdiën van Helden, Ulingshof
(Onderwijsgroep Buitengewoon)

Individuele docentscan VO – optioneel

U kunt ervoor kiezen om – als onderdeel van het leerlingtevredenheids-onderzoek – de individuele docentscan VO te laten uitvoeren. In dat geval evalueren uw leerlingen alle docenten waar zij les van krijgen aan de hand van 7 vragen. Voor elke docent stellen we een individueel docentrapport op waarin we de scores van de docent tonen en vergelijken met de gemiddelde docentscores van het team waar hij of zij deel van uitmaakt en met de gemiddelde docentscores van uw school. De docentrapporten bevatten waardevolle input voor de ontwikkelgesprekken.

De extra kosten voor de individuele docentscan VO bedragen € 7,75 (excl. 21% BTW) per docent.

**ALS U DAT WILT, EVALUEREN
LEERLINGEN BIJ HET
TEVREDENHEIDSONDERZOEK
OOK ALLE DOCENTEN WAAR ZIJ
LES VAN KRIJGEN. DOCENTEN
KRIJGEN DAN VAN ONS HUN
EIGEN ‘DOCENTRAPPORT’**



Docentscan VO

De kwaliteit van docenten vanuit het perspectief van de leerlingen

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe uw leerlingen de docenten evalueren op verschillende competenties (interpersoonlijk, pedagogisch, vakinhoudelijk & didactisch en organisatorisch) of op de rollen van de leraar (gastrol, presentator, didacticus, pedagoog, afsluiter).
2. In het verlengde van doelstelling 1: het geven van relevante input aan de docenten van uw school waarmee zij gericht aan hun competenties kunnen werken.

De werkwijze

De werkwijze is eenvoudig:

1. Wij beschikken over een uitgebreide basisvragenlijst. In overleg met u komen we tot een selectie van circa 15 gesloten vragen en 1 open vraag waarmee de leerlingen hun docenten evalueren. We kunnen ook schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toevoegen.
2. De leerlingen vullen op school de online vragenlijst in waarmee zij alle docenten waar zij les van krijgen, evalueren. Wij leveren een eenvoudige instructie en een lijst met inlogcodes waarmee de leerlingen toegang krijgen tot de online vragenlijst.

“De folder van DUO Onderwijsonderzoek & Advies sprak me aan omdat de docentscan in tegenstelling tot onze eigen enquêtes een originele manier van invliegen heeft. Onze docenten worden per sectie op een positieve manier tegenover elkaar gezet”

Arianne Klein, Vechtstede College

Zelfreflectie

Wij vragen ook de docenten een (korte) vragenlijst in te vullen. Docenten geven aan hoe zij denken te scoren op de vragen die ook de leerlingen voorgelegd krijgen.

**MET HET RAPPORT DAT WIJ VOOR ELKE DOCENT
OPSTELLEN, KAN HIJ/ZIJ GERICHT AAN ZIJN/
HAAR COMPETENTIES WERKEN**

Individueel docentrapport

Voor elke docent stellen we een docentrapport op dat onder meer bevat:

1. De scores van de docent op alle vragen die aan de leerlingen zijn voorgelegd.
2. De interne benchmark: de scores van de docent afgezet tegen de gemiddelde scores van docenten van het team of de afdeling waar de docent deel van uitmaakt en afgezet tegen de gemiddelde scores van alle docenten van de school.
3. De scores van de docent uitgesplitst naar klas.
4. De resultaten van de 'zelfreflectie': de inschatting van de docent zelf (hoe hij of zij scoort op de voorgelegde vragen), afgezet tegen de werkelijke scores die de docent van de leerlingen krijgt.

De kosten voor de docentscan VO

De vaste kosten bedragen € 295,- (excl. 21% BTW) voor het intakegesprek, het in overleg ontwikkelen van de vragenlijst en het opstellen van de instructie met inlogcodes voor de leerlingen.

De variabele kosten zijn afhankelijk van het aantal docenten dat u door de leerlingen laat evalueren. Zie voor de variabele kosten het onderstaande overzicht.

Het aantal docenten dat door de leerlingen wordt geëvalueerd	Kosten <small>(excl. 21% BTW)</small>
10 tot en met 20	€ 20,75 per docent
21 tot en met 50	€ 18,75 per docent
51 tot en met 100	€ 16,75 per docent
meer dan 100	€ 14,75 per docent

Resultaten per klas

Naast de gemiddelde scores van de docent op de afzonderlijke vragen en de vier competenties of vijf rollen, splitsen we de scores ook uit naar klas. De docent ziet dan ook direct in welke klassen hij of zij goed scoort en in welke klassen minder goed.

De planning

U bepaalt zelf wanneer u de docentscan VO uitvoert. De doorlooptijd van dit onderzoek (van het opstellen van de vragenlijst tot en met de rapportage) is circa 6 tot 8 weken.

Inschrijven met het team, de afdeling of de hele school

U maakt zelf de keuze of u alle docenten van de school door de leerlingen laat evalueren of dat u docenten van bepaalde teams en/of afdelingen laat evalueren.

Werkdrukonderzoek

Acties die de werkdruk verlagen én niet ten koste gaan van de kwaliteit

De doelstellingen

1. Inzicht krijgen in de werkdruk (beleving) van de docenten en ondersteuners (OOP-ers) en in de werkdrukbepalende factoren: welke factoren beïnvloeden de werkdruk van docenten en ondersteuners in positieve en in negatieve zin?
2. Inzicht krijgen in de mogelijkheden om de werkdruk van docenten en ondersteuners te verlagen (zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het onderwijs en de aandacht voor de leerling). Daarbij gaat het vooral om factoren die de school en/of de individuele docenten/ondersteuners zelf kunnen beïnvloeden.

We brengen alle mogelijke factoren in kaart die in positieve en in negatieve zin van invloed zijn op de werkdruk van docenten en ondersteuners:

- de wijze van samenwerken in het team of de sectie waar de docent deel van uitmaakt;
- de individuele regelruimte van docenten;
- de wisselingen in personeel;
- de wijze van leidinggeven op school;
- de ondersteuning van de docenten en ondersteuners met middelen (ICT, werkplek, e.d.);
- alle niet-lesgevende taken (vergaderingen en overleggen, ouderavonden, 10-minutengesprekken, enzovoort);
- veeleisende ouders;
- de extra activiteiten;
- het extra aanbod op school (extra vakken, projecten, enzovoort);
- passend onderwijs (de aandacht voor leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte);
- de inrichting van de werkprocessen (bijvoorbeeld de inrichting van het leerlingvolgsysteem);
- enzovoort.

“De communicatie met DUO verloopt prima. Ik heb één aanspreekpunt die de planning strak in de gaten houdt en meedenkt over deadlines. Het is belangrijk dat we het overzicht houden én dat wij er zelf heel weinig werk aan hebben.”

Arianne Klein, Vechtstede College

Uiteindelijk gaat het erom om (gezamenlijk met docenten en ondersteuners) te komen tot een lijst met concrete actiepunten die leiden tot:

- a) het verlagen van de werkdruk van docenten/ondersteuners;
- b) minimaal dezelfde (maar liever een hogere) kwaliteit van het onderwijs.

De methode – twee fases

Fase 1 – Online vragenlijst uitzetten onder de medewerkers

We vragen de docenten/ondersteuners een online vragenlijst (die wij in overleg met de school opstellen) in te vullen waarmee we:

- a) de werkdruk (beleving) meten en in de rapportage de resultaten benchmarken met landelijke VO-cijfers;
- b) een uitgebreide inventarisatie maken van alle mogelijkheden die er volgens de docenten en ondersteuners zijn om de werkdruk te verlagen (zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het onderwijs en de aandacht voor de leerling).

Fase 2 – Workshops op school

We houden twee of drie workshops met docenten/ondersteuners op de school. De workshops nemen 3 uur in beslag. Tijdens de workshops gaan de deelnemers in groepen aan de slag met een gerichte opdracht. Elke groep bereidt een presentatie voor die aan het eind van de workshop wordt gehouden (met reacties van de andere deelnemers en van de projectleider van DUO Onderwijsonderzoek & Advies). De workshop leidt voor

de deelnemers tot concrete inzichten in activiteiten die werkdruk verlagen. DUO Onderwijsonderzoek & Advies levert vervolgens een adviesdocument waarin staat welke verbeteracties de school zou moeten oppakken om de werkdruk daadwerkelijk te verlagen.

De kosten – fase 1: online vragenlijst

Voor fase 1 (uitzetten van de online vragenlijst onder de medewerkers en het opstellen van de rapportage) zijn de kosten afhankelijk van het aantal medewerkers op uw school.

Aantal medewerkers op uw school	Kosten (excl. 21% BTW)
tot en met 50 medewerkers	€ 1.025
51 tot en met 100 medewerkers	€ 1.225
101 tot en met 150 medewerkers	€ 1.425
151 tot en met 200 medewerkers	€ 1.625
201 tot en met 250 medewerkers	€ 1.825
251 tot en met 300 medewerkers	€ 2.025
meer dan 300 medewerkers	Prijs in overleg

De kosten – fase 2: workshops

Het aantal te organiseren workshops is mede afhankelijk van de grootte van de school. Bij twee workshops bedragen de kosten voor het voorbereiden, leiden van deze workshops en het leveren van het adviesdocument € 2.250 (excl. 21% BTW). Als we drie workshops houden, bedragen de kosten € 2.950 (excl. 21% BTW).

Brugklassersonderzoek/Eerstejaaronderzoek

Hoe ervaren brugklassers/eerstejaars de overstap naar uw school?

De doelstellingen

1. Achterhalen hoe uw brugklassers de overgang van de basisschool naar uw school hebben ervaren.
2. Achterhalen hoe uw brugklassers zich sociaal-emotioneel voelen.
3. Achterhalen hoe uw brugklassers het onderwijs op uw school ervaren.
4. Achterhalen hoe uw brugklassers hun docenten en de vakken beoordelen.
5. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke VO-cijfers (benchmark).

De methode – 100% respons

Het onderzoek vindt op school plaats. Wij leveren uw school een eenvoudige instructie en een lijst met inlogcodes waarmee de brugklassers toegang krijgen tot de online vragenlijst. Deze online vragenlijst vullen zij op school in, bijvoorbeeld tijdens een mentoruur. Op deze wijze is – mede afhankelijk van hoe strikt u het invullen van de vragenlijsten op uw school organiseert – een respons van (bijna) 100% mogelijk. De leerlingen kunnen de online vragenlijst invullen op een pc, laptop, tablet of smartphone.

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die voor 100% past bij uw school: de terminologie en het vakkenoverzicht

stemmen we af op uw school en we bieden de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toe te voegen.

ERVARING VAN VO-SCHOLEN

“De lijstjes met DUO Onderwijsonderzoek & Advies zijn heel kort. De tussentijdse respons is prettig. Zo krijg ik inzicht in het percentage leerlingen dat al gereageerd heeft en kan ik intern toezien op het halen van de deadlines.”
Sander Buiks, SG de Overlaat

De rapportage – inclusief klassenrapportage

We stellen voor elke afdeling (vmbo, havo en vwo) een uitgebreide rapportage op waarin we de resultaten van uw school benchmarken met de landelijke VO-cijfers. Daarnaast stellen we een klassenrapportage op waarin we alle resultaten uitsplitsen naar de verschillende brugklassen.

Verschillen tussen ‘toeleverende basisscholen’

Alle onderzoeksresultaten splitsen uit we naar ‘toeleverende basisscholen’, oftewel naar de verschillende basisscholen waar uw brugklassers/eerstejaars vandaan komen.

De planning

We overleggen graag met u over het juiste moment om het Brugklassersonderzoek/Eerstejaaronderzoek te verrichten. In de praktijk zien we dat het onderzoek vaak in oktober tot en met november of in februari tot en met april wordt uitgevoerd.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de vragenlijst en het vakkenpakket dat we de brugklassers/eerstejaars voorleggen af op de wensen van uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 5 extra schoolspecifieke vragen voor uw brugklassers/eerstejaars aan de basisvragenlijst toevoegen.

Klassenrapportages

We stellen klassenrapportages op waarmee u direct zicht krijgt op probleembrugklassen en brugklassen die juist bovengemiddeld goed scoren. De klassenrapportages geven tevens zicht op welke vakken en docenten in de verschillende brugklassen goed en minder goed scoren.

Aantal brugklassen	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
1 tot en met 3 brugklassen	€ 355	€ 455
4 tot en met 6 brugklassen	€ 405	€ 505
7 tot en met 9 brugklassen	€ 455	€ 555
10 tot en met 12 brugklassen	€ 505	€ 605
13 tot en met 15 brugklassen	€ 555	€ 655
meer dan 15 brugklassen	Prijs in overleg	

VOEG ZELF 5 EXTRA SPECIFIEKE VRAGEN TOE

Schoolverlatersonderzoek

Hoe vergaat het schoolverlaters uit het schooljaar 2016-2017?

De doelstellingen

1. Achterhalen of uw schoolverlaters nog de vervolgopleiding volgen waar zij voor hebben gekozen (en zo nee, wat de redenen zijn voor het stoppen met de vervolgopleiding).
2. Achterhalen hoe uw schoolverlaters de overstap naar hun vervolgopleiding hebben ervaren.
3. Achterhalen of uw schoolverlaters tevreden zijn met de wijze waarop uw school hen heeft begeleid bij de keuze voor een vervolgopleiding.
4. Achterhalen of uw schoolverlaters tevreden zijn over de kennis en vaardigheden die zij op uw school hebben opgedaan en of die aansluit op wat zij aan kennis en vaardigheden nodig hebben bij hun vervolgopleiding.
5. Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke VO-cijfers (benchmark).

De methode – 40% tot 70% respons

De methode van onderzoek stemmen we op de mogelijkheden van uw school af. Als uw school een bestand heeft met e-mailadressen van schoolverlaters verrichten wij het onderzoek bij voorkeur online: de schoolverlaters ontvangen namens uw school een e-mail waarin we ze vragen om de online vragenlijst in te vullen. De voorkeur voor online heeft twee redenen: deze aanpak genereert een hoge respons en de kosten zijn beperkt.

Als uw school de e-mailadressen van de schoolverlaters niet heeft vastgelegd, verrichten wij het onderzoek schriftelijk: de schoolverlaters ontvangen een brief met daarin een persoonlijke inlogcode waarmee zij de online vragenlijst op computer, tablet of smartphone kunnen invullen.

De vragenlijst – 100% maatwerk

Wij stellen een vragenlijst op die voor 100% past bij uw school: de terminologie in de vragenlijst stemmen we af op uw school en we bieden de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toe te voegen.

Extern rendement

Met deelname aan het schoolverlatersonderzoek krijgt u zicht op welk percentage van uw gediplomeerde schoolverlaters na driekwart jaar met hun vervolgopleiding is gestopt, en welk percentage hun vervolgopleiding nog steeds volgt. Ook krijgt u inzicht in het percentage van uw leerlingen dat vindt dat uw school hen inhoudelijk goed heeft voorbereid op de vervolgopleiding die ze nu volgen, enzovoort. We benchmarken de onderzoeksresultaten van uw school met landelijke VO-cijfers. Zo weet u waar uw school staat.

De rapportage

We stellen voor elke afdeling (vmbo, havo en vwo) een uitgebreide rapportage op waarin we de resultaten van uw school benchmarken met de landelijke VO-cijfers.

De planning

Wij kunnen voor uw school het schoolverlatersonderzoek vanaf februari 2018 uitvoeren. Wij overleggen graag met u over wanneer wij het onderzoek precies uitvoeren in de periode februari tot en met mei.

“Wij wilden graag een schoolverlatersonderzoek doen, maar hadden beperkte adresgegevens van onze alumni. DUO Onderwijsonderzoek & Advies droeg daarop direct meerdere ideeën aan om het onderzoek onder de schoolverlaters op een andere manier uit te voeren. Ze namen het hele proces uit handen en hielden de respons nauwlettend in de gaten.”

Douwe de Jong, Bonhoeffercollege

Optimaliseren van het LOB-beleid

Met de onderzoeksresultaten kunt u waar nodig gericht het LOB-beleid en de LOB-activiteiten op uw school aanpassen en aanscherpen.

Inzicht in verbeterpunten voor uw school

Uw schoolverlaters geven aan of zij vinden dat zij op uw school (echt) hebben leren samenwerken, (echt) hebben leren presenteren, (echt) hebben leren plannen, (echt) hebben geleerd zelfstandig te werken, enzovoort. En dat alles in het licht van de vervolgopleiding die ze nu volgen of (voor vmbo'ers die een BBL-opleiding zijn gaan volgen) in het licht van hun stap op de arbeidsmarkt. Ook deze onderzoeksresultaten benchmarken we met landelijke VO-cijfers.

De kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket.

Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn voor uw school.

Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 5 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

De kosten in de onderstaande tabel gelden bij een **online aanpak**.

Aantal (gediplomeerde) schoolverlaters	Basispakket (excl. 21% BTW) Kosten per afdeling: vmbo, havo of vwo	Pluspakket (excl. 21% BTW) Kosten per afdeling: vmbo, havo of vwo
Tot 50 schoolverlaters	€ 525	€ 625
51 tot en met 100 schoolverlaters	€ 575	€ 675
101 tot en met 150 schoolverlaters	€ 625	€ 725
151 tot en met 200 schoolverlaters	€ 675	€ 775
201 tot en met 250 schoolverlaters	€ 725	€ 825



Imago-onderzoek VO

Hoe kan uw school meer leerlingen trekken?

Doelstellingen

1. Inzicht in de concurrentiepositie van uw school en van andere (concurrerende VO-scholen) bij leerlingen van groep 8 en hun ouders.
2. Inzicht krijgen in de redenen waarom leerlingen van groep 8 en hun ouders kiezen voor uw school dan wel voor een andere (concurrerende) VO-scholen.
3. Inzicht krijgen in de redenen waarom leerlingen van groep 8 en hun ouders niet kiezen voor uw school.
4. Inzicht krijgen in het imago van uw school en van concurrerende VO-scholen bij in- en extreme doelgroepen.

De methode

Bij het uitvoeren van het imago-onderzoek kiezen we meestal voor een mix van kwantitatief onderzoek (waarbij de onderzoeksgroepen een online vragenlijst invullen) en kwalitatief onderzoek (waarbij wij diepte-interviews houden met directeuren van basisscholen, leerkrachten van groep 8 en ouders van leerlingen van groep 8).

100% maatwerk

Voor het imago-onderzoek geldt dat het 100% maatwerkonderzoek is:

- we bepalen met u welke onderzoeksgroepen we betrekken bij het onderzoek;
- de vragenlijsten die we opstellen stemmen we volledig af op de wensen van uw school.

'Interne onderzoeksgroepen': brugklassers, hun ouders en medewerkers

Er is al veel kennis in de school zelf aanwezig en daar maken we graag gebruik van. Daarom betrekken we in het onderzoek ook graag 'interne onderzoeksgroepen':

- de eerstejaars die vaak nog haarscherp weten waarom zij voor uw school hebben gekozen en wat hen wellicht heeft doen aarzelen;
- de ouders van de brugklassers waarvoor hetzelfde geldt;
- de medewerkers van de school.

ERVARING VAN VO-SCHOLEN

"We zijn heel ambitieus en zijn dit jaar zelfs bezig met het traject excellente school. Door de vragen die DUO Onderwijsonderzoek & Advies stelt krijgen we inzicht in wat we goed, of juist minder goed doen. Er is ook ruimte om te sparren over de invulling van die vragen."

Sander Buiks, SG de Overlaat

De kosten – voorstel op maat

In tegenstelling tot alle andere onderzoeken in deze brochure kunnen we het imago-onderzoek niet vangen in één duidelijke prijs. De kosten zijn afhankelijk van verschillende factoren, zoals het aantal basisscholen dat wij bij het onderzoek betrekken of het aantal ouders dat wij een diepte-interview afnemen. Wij komen graag vrijblijvend bij u op school langs om uw wensen wat betreft het imago-onderzoek in kaart te brengen. Op basis van het gesprek dat we met u voeren, stellen we vrijblijvend een uitgebreid voorstel op maat op dat tevens een begroting bevat.

U kunt voor een (vrijblijvende) afspraak over een mogelijk imago-onderzoek voor uw school:

- telefonisch een afspraak maken: 030 – 263 10 80
- een e-mail sturen: info@duo-onderwijsonderzoek.nl



DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

Schrijf uw school nu in voor één of meerdere onderzoeken!

www.duo-onderwijsonderzoek.nl/uw-school-inschrijven

Maak direct een (vrijblijvende) afspraak!

www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact

030 – 26 31 080

info@duo-onderwijsonderzoek.nl

Wij werken onder meer voor de volgende scholen, verenigingen en stichtingen:

Achterhoek VO, Almere College, Atheneum College Hageveld, Bernard Nieuwentijt College, Bonhoeffercollege, Bonifatius mavo, Bonifatiuscollege, Calvijn College, Christelijk College Groevenbeek, Christelijke Scholengemeenschap Veenendaal, College de Brink, Comeniuslyceum, Connect College, CSG Calvijn, CSG Wessel Gansfort, Dalton Den Haag, Damstede Lyceum, De Fontein, De Kei, De Meentschool, De Nieuwe HAVO, De Nieuwe Veste, De Steiger, De Waterlelie, d'Oultremont College, Eddy Hillesum, De Boerhaave, FarelCollege, Frater van Gemertschool, Gemeentelijk Gymnasium, Gilde College, Globe College, Gomarus Scholengemeenschap, Gooise Scholenfederatie, Herman Broerenstichting, Het Aventurijncollege, Het Dok, HUB Noord-Brabant, IJburg College, Impuls, It Twalûk, Jacobus Fruytier Scholengemeenschap, Koningin Wilhelmina College, Laurens Lyceum, Luzac, Lyceum Sancta Maria, Maaskei, Mariëndael, Martinuscollege, Mavo Doorn, Mgr. Frencken College, Montessori College Twente, Montessori Lyceum Eindhoven, Montessori Lyceum Rotterdam, Onderwijsgroep Buitengewoon, Onderwijsgroep Tilburg, Oost-ter-Hout, Praktijkschool, P.I. School Hondsberg, Pieter Zandt Scholengemeenschap, Pro Assen, Rientjes Mavo, RSG Simon Vestdijk, RSG Wolfsbos, SG de Overlaat, SG Het Plein, SG Tongerlo, Sint Ursula, Staring College, St-Gregorius College, Stichting Vrije Scholen ZW Nederland, Stichting ZAAM, Strabrecht College, SVOK, t Rijks, Technisch Maritiem College Velsen, Twickelcollege, Ulenhofcollege, Ulingshof, Vakschool Tilburg, Vechtstede College, Vereniging Ons Middelbaar Onderwijs, Vrijzinnig Christelijk Lyceum, Wildveld, Willem de Zwijger College, Winkler Prins.