

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

Schoolverlatersonderzoek MBO

Hoe vergaat het uw oud-studenten?

Schooljaar
2017-2018



Onderzoek onder studenten die uw instelling in schooljaar 2017/2018 met een diploma hebben verlaten.

Inleiding

Sinds 1995 voeren wij jaarlijks voor ROC's, AOC's en vakscholen het Schoolverlatersonderzoek MBO uit onder de gediplomeerde schoolverlaters. Ook dit jaar voeren wij het Schoolverlatersonderzoek MBO uit: wij benaderen in het voorjaar van 2019 de schoolverlaters die in het schooljaar 2017/2018 uw instelling met een diploma hebben verlaten.

De onderwijsinstellingen waar we voor werken, zetten de resultaten van dit onderzoek in voor onder meer:

- de externe verantwoording;
- het kwaliteitsbeleid van de instelling;
- het marketing- en communicatiebeleid.

Waarom wij de juiste partner voor uw instelling zijn:

- 1 Het gaat bij ons per definitie om **maatwerkonderzoek**: de vragenlijst voor uw schoolverlaters stemmen we volledig af op uw wensen, het veldwerk (online, schriftelijk, telefonisch) stemmen we af op de mogelijkheden van uw onderwijsinstelling, enzovoort.
2. Wij rapporteren op **verschillende niveaus**: voor de 'instelling-totaal', voor de verschillende sectoren van uw instelling en op het niveau van de kwalificaties/opleidingen.

3. We bieden een kwalitatief zeer **goede benchmark** waardoor de onderzoeksresultaten voor uw instelling, de sectoren/units en de kwalificaties/opleidingen door ons in een juist perspectief worden geplaatst.
4. In vergelijking met onderzoeken als de BVE-monitor bieden wij een zeer **hoge respons** tegen **lage kosten** naast de mogelijkheid om de resultaten voor uw eigen instelling op ieder gewenst niveau terug te koppelen.
5. U kiest zelf de producten/rapporten die wij leveren: van een onderzoeksbestand of een 'online cockpit' (waar u zelf mee aan de slag kunt) tot en met uitgebreide rapportages.
6. DUO Onderwijsonderzoek & Advies is een zeer **flexibel bureau**: het verlengen van de veldwerkperiode (mocht onverhoopt blijken dat de respons tegenvalt), extra tussentijds overleg, het geruime tijd na afronding van het onderzoek/de rapportage toch nog een extra analyse op de data uitvoeren (bijv. omdat een directeur of teamleider nog wat extra gegevens/informatie nodig heeft), schoolverlaters die vragen hebben over het onderzoek ruim te woord staan, enzovoort. 'Alles kan' en dat dan zonder telkens extra kosten te berekenen.

De doelstellingen van het Schoolverlatersonderzoek MBO luiden als volgt:

- Inzicht in de bestemming van uw schoolverlaters: welke vervolgopleiding volgen zij en/of welk beroep oefenen ze uit (circa 8 tot 10 maanden nadat ze uw instelling met een diploma hebben verlaten)?
- Inzicht in wat voor soort werk uw schoolverlaters doen, wat voor type dienstverband zij hebben en bij welk type bedrijf ze werken.
- Inzicht in wat voor vervolgopleiding uw schoolverlaters volgen, op welk niveau en bij welke instelling.
- Inzicht in het oordeel van uw schoolverlaters over uw onderwijsinstelling: Vinden zij dat uw school hen goed heeft begeleid bij hun vervolgstap? Sluit de vervolgopleiding/het werk goed aan bij de opleiding die zij op uw school hebben genoten?
- Voor alle bovenstaande doelstellingen: Inzicht in hoe uw onderwijsinstelling scoort ten opzichte van landelijke cijfers (de MBO-benchmark).

Bij voorkeur online

Indien mogelijk voeren we het onderzoek onder uw schoolverlaters **online** uit. De schoolverlaters ontvangen een e-mail en/of een sms-bericht waarin we ze – namens uw onderwijsinstelling – uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Een online aanpak heeft twee voordelen:

- 1) met een online aanpak realiseren we een hogere respons dan met een schriftelijke aanpak;
- 2) de kosten voor een online aanpak zijn lager dan die van een schriftelijke aanpak.

Maar wellicht is een '100% online aanpak' voor uw instelling niet mogelijk. We stemmen graag met u af welke methode dan het meest geschikt is:

- **schriftelijk**: met schriftelijke vragenlijsten die we naar het privéadres van de gediplomeerde schoolverlaters sturen;
- **telefonisch**: we nemen telefonisch contact op met schoolverlaters en nemen een telefonisch interview af;
- of een **combinatie** van online, schriftelijk en/of telefonisch.

Een hoge respons

Door onze **aanpak op maat** realiseren we normaliter een respons van tussen de 35% en 60%, dat wil zeggen dat 35% tot 60% van de schoolverlaters de vragenlijst invult. We overleggen graag met u welke aanpak voor uw instelling tot een zo hoog mogelijke respons leidt.

De vragenlijst - 100% maatwerk voor uw instelling

De vragenlijst die wij de gediplomeerde schoolverlaters van uw instelling voorleggen, bevat een mix van **basisvragen** (vragen die we schoolverlaters nagenoeg altijd voorleggen) en eventueel **extra vragen** die recht doen aan de specifieke situatie van uw instelling.

De thema's

In de basisvragenlijst komen de volgende thema's aan de orde:

1. bestemming: werken, doorleren, werkloos of anders
2. voor doorlerende schoolverlaters: type, niveau en instelling van vervolgonderwijs
3. voor werkende schoolverlaters: beroep, soort bedrijf, naam en omvang van het bedrijf, type aanstelling en salaris, rol van bpv (stage) bij het krijgen van een baan, moment van eerste aanstelling, behoefte aan bijscholing
4. oordeel van de schoolverlater over de gevolgde opleiding en uw instelling op onder andere:
 - inhoud van het door de school aangeboden lesprogramma;
 - aansluiting van de theorie op het praktijkgedeelte in de opleiding / bruikbaarheid van de theorie in het werk;
 - begeleiding op school;
 - begeleiding tijdens het werk/de stage;
 - voorbereiding op de vervolgstap;
 - wijze van examinering;
 - nut van de opleiding voor werk of vervolgopleiding.

Wij geven u graag inzage in de (online) basisvragenlijst.

Mogelijkheid benaderen schoolverlaters VMBO, cursisten VAVO en ongediplomeerden

Bij het Schoolverlatersonderzoek MBO richten we ons op gediplomeerde schoolverlaters.

Indien gewenst kunnen we voor uw instelling ook **ongediplomeerde** MBO-verlaters aanschrijven. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om **VMBO-schoolverlaters** of **cursisten VAVO** te benaderen.

OOK DEELNAME MOGELIJK AAN HET LOOPBAANONDERZOEK MBO

Bij het Schoolverlatersonderzoek MBO richten we ons op de schoolverlaters die in het schooljaar 2017/2018 uw instelling met een diploma hebben verlaten.

We verrichten ook het **Loopbaanonderzoek MBO** waarbij we schoolverlaters circa twee jaar nadat ze uw instelling met een diploma hebben verlaten (in schooljaar 2017/2018), benaderen voor deelname aan het onderzoek. Met dit onderzoek brengen we voor uw instelling **beroeps- en opleidingsloopbanen** in beeld. Neem voor meer informatie contact met ons op via 030 – 263 10 82 of m.de.weerd@duo-onderwijsonderzoek.nl

Rapportagevormen – aan u de keuze!

Alumnibestand

Standaard ontvangen alle deelnemers een Alumni-bestand, een Excel-bestand met op deelnemerniveau (voor zover de deelnemer hier geen bezwaar tegen maakt):

- gegevens over **werken**: beroep van de schoolverlater, zijn of haar aanstelling, het bedrijf (inclusief adres van het bedrijf), rol stage/bpv, bijscholingsbehoefte;
- gegevens over **doorleren**: de vervolgopleiding en naam en plaats van de instelling voor vervolgonderwijs;
- eventuele adresmutaties van de schoolverlaters;
- het e-mailadres van de schoolverlater;
- tips van de schoolverlaters.

De resultaten van het Schoolverlatersonderzoek MBO kunnen we daarnaast in verschillende vormen aan u terugkoppelen. U heeft de keuze uit de volgende rapportages.

Dossier Extern Rendement – uitgebreide toelichting op de resultaten

In het Dossier Extern Rendement zetten wij de belangrijkste resultaten voor de verschillende sectoren/units op hoofdpunten naast elkaar en vergelijken deze met landelijke kengetallen. We presenteren de resultaten op 'CvB-niveau' met een uitsplitsing naar het voor uw instelling relevante niveau daaronder

(naar units, sectoren, branches, locaties, etc.). Tevens tonen we opvallende verschillen tussen afzonderlijke opleidingsteams. De ervaring leert ons dat binnen een unit, sector of branche grote verschillen kunnen bestaan tussen opleidingsteams.

In het Dossier Extern Rendement interpreteren wij de resultaten. We maken (indien relevant) in het dossier een onderscheid naar leerweg en opleidingsniveau.

Managementsamenvatting

Het betreft hier een samenvatting van uitkomsten op het niveau direct onder het CvB, dus bijv. een samenvatting voor de sector Techniek of voor de unit Gezondheidszorg, waarbij we de resultaten voor verschillende teams of opleidingen (binnen een sector of unit) naast elkaar zetten en inhoudelijk interpreteren en vergelijken met landelijke kengetallen. Indien relevant bespreken we verschillen in de resultaten naar leerweg en opleidingsniveau.

Statistisch rapport – de resultaten in tabelvorm

In het statistisch rapport presenteren we de volledige uitkomsten voor uw instelling (of het niveau daaronder, zoals een unit of sector) in tabelvorm. Binnen de tabellen worden de uitkomsten steeds naar leerweg, niveau en (door een ROC, AOC of vakschool te onderscheiden cluster van) opleidingen uitgesplitst. De uitkomsten vergelijken we met landelijke uitkomsten.

Flyers – bij uitstek geschikt voor de teams

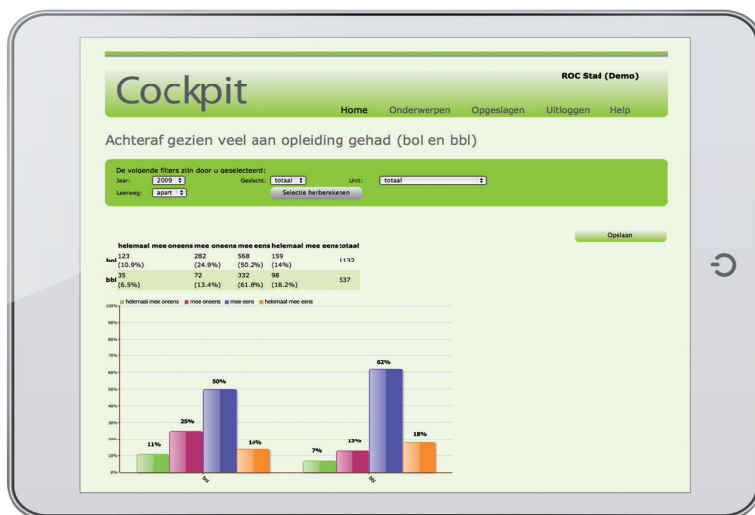
U kunt ervoor kiezen om de uitkomsten van het onderzoek op het niveau van een **opleidingsteam** samen te vatten op één dubbelzijdig A4, de zogeheten Flyer. In een Flyer worden uitkomsten van het team gespiegeld aan het totaal van een sector/unit of ROC, AOC of vakschool.

Online Cockpit

Met de Online Cockpit kunt u zelf - menugestuurd - selecties uitvoeren in het onderzoeksbestand van uw eigen instelling en tevens een vergelijking maken met landelijke gegevens/kengetallen. De gegevens komen in de Online Cockpit beschikbaar in de vorm van tabellen en waar mogelijk in figuren. In de Online Cockpit is het ook mogelijk vergelijkingen te maken met uitkomsten van eerdere jaren.

Onderzoeksbestand in SPSS of Excel

U kunt de uitkomsten voor uw instelling ook ontvangen in de vorm van een onderzoeksbestand. Dit kan in SPSS- of Excel-format. U kunt dan zelf bewerkingen uitvoeren op het databestand van uw instelling. In dit databestand nemen we de uitkomsten van de twee meest recente onderzoeksjaren voor uw instelling op.



Screenshot van de Online Cockpit

De kosten van deelname aan het Schoolverlatersonderzoek MBO

We maken een onderscheid naar:

- kosten voor de uitvoering;
- kosten voor het toevoegen van instellingsspecifieke vragen;
- kosten voor de verschillende producten.

Kosten uitvoering (excl. 21% BTW)

De kosten voor de uitvoering zijn afhankelijk van de 'wijze van uitvoering': online (per e-mail en/of sms), schriftelijk en/of telefonisch.

De kosten voor de uitvoering bedragen:

1. Startkosten (onafhankelijk van het aantal schoolverlaters dat we benaderen): € 450,-
2. Kosten per te benaderen schoolverlater (inclusief reminders per e-mail, post en/of sms-bericht):
 - a) op het e-mailadres: € 2,05 per schoolverlater
 - b) op het privéadres met een schriftelijke vragenlijst: € 4,65 per schoolverlater

Indien wij (een deel van) de gediplomeerde schoolverlaters telefonisch benaderen (en een telefonisch interview afnemen) stellen wij daar een aparte begroting voor op.

Kosten toevoegen instellingsspecifieke vragen (excl. 21% BTW)

1. Startkosten (onafhankelijk van het aantal vragen): € 245,00
2. Kosten 'per vraag per aangeschreven gediplomeerde schoolverlater': € 0,18

Kosten rapportages (excl. 21% BTW)

- | | |
|---|---|
| 1. Dossier Extern Rendement: € 1.275,00 | 5. Online Cockpit (jaarlijks) € 825,00 |
| 2. Managementsamenvatting: € 825,00 | 6. Onderzoeksbestand in Excel of SPSS: € 525,00 |
| 3. Statistisch rapport: € 225,00 | Aan het leveren van het Alumnibestand zijn geen extra |
| 4. Flyer voor een team/opleiding: € 77,50 | kosten verbonden. |

De planning

Activiteit	Datum - periode
1. Aanmelding van uw instelling voor deelname	Uiterlijk eind november 2018
2. Overleg met u over de vragenlijst en over de bestanden (met de gegevens van de schoolverlater)	Tot en met december 2018
3. Dataverzamelingsperiode	Januari - april 2019
4. Levering van de door u bestelde producten: Van de Online Cockpit tot en met een uitgebreide schriftelijke rapportage	Medio juni 2019

**Schrijf
uw school
nu in!**

U kunt uw school ook direct inschrijven voor dit onderzoek. Surf naar:
[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/
uw-school-inschrijven](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/uw-school-inschrijven)

Of maak een (vrijblijvende) afspraak!

Bel ons: 030 – 263 10 82

Mail ons: m.de.weerd@duo-onderwijsonderzoek.nl

Het Schoolverlatersonderzoek MBO voeren wij reeds uit voor onder meer:

Aeres MBO, Alfa-college, AOC Oost, Arcus College, Aventus, CITAVERDE College, Da Vinci College, Deltion College, Drenthe College, Grafisch Lyceum Rotterdam, Grafisch Lyceum Utrecht, Hout- en Meubileringscollege, Lentiz Onderwijsgroep, Mediacollege Amsterdam, MBO Utrecht, Nimeto, Noorderpoort, Nordwin College, Nova College, Regio College, ROC Horizon College, ROC Kop van Noord-Holland, ROC Menso Alting, ROC Midden Nederland, ROC Mondriaan, ROC Ter AA, ROC West-Brabant, SintLucas, SOMA College, Summa College.

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES