

# Medewerkersonderzoek VO waarmee wij uw school verder helpen!

Hoe **tevreden**, **betrokken** en **gemotiveerd** zijn uw medewerkers?

Hoe scoren uw school, afdelingen en teams in vergelijking met de **landelijke VO-cijfers**?

Hoe **professioneel** is de cultuur op uw school?

Welke **verbeterpunten** zijn er voor de verschillende afdelingen en/of teams?

Wat kunnen medewerkers **zelf nog bijdragen** aan het succes van uw school?

Schooljaar  
2018-2019

**DUO**

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



# Doelstellingen – methode - maatwerk

## De doelstellingen van het onderzoek

Natuurlijk willen we weten of uw medewerkers tevreden, betrokken en gemotiveerd zijn. Maar we willen meer:

- Wat zijn de verbeterpunten van uw school en van de afdelingen en/of teams?
- Hoe professioneel is de cultuur op school?
- En welke bijdrage kunnen de medewerkers zelf leveren aan het succes van de school?

## Online aanpak – een hoge respons

We kiezen meestal voor een online aanpak waarbij we de medewerkers een e-mail sturen waarin we vragen de online vragenlijst in te vullen. Het percentage medewerkers dat de online vragenlijst invult, ligt normaliter tussen de 75% en 95%.

We stellen samen met u een communicatieplan op voor uw medewerkers. Het goed informeren van uw medewerkers (over hun privacy, de thema's waarover vragen gesteld gaan worden, de wijze waarop zij over de onderzoeksresultaten worden geïnformeerd, enzovoort) draagt bij aan het realiseren van een hoge respons.

## Zelfreflectie

Wij vinden het belangrijk dat Medewerkersonderzoek voor medewerkers niet alleen betekent 'melden wat je van je school vindt'. Vandaar dat we ook een beroep doen op zelfreflectie bij de medewerkers van uw school. We vragen medewerkers aan te geven wat zij zelf kunnen verbeteren en wat verbeteracties zijn voor de afdeling/het team waar zij deel vanuit maken.

## De thema's – 100% maatwerk

De vragenlijst die we uw medewerkers voorleggen, stemmen we volledig af op uw wensen. In de vragenlijst komen vaak de volgende thema's aan bod: de inhoud van het werk, het onderwijs, de direct leidinggevende/de teamleider, de werkomstandigheden, de werkdruk, de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling, de arbeidsvoorwaarden, de gesprekscyclus, de directie, de samenwerking, de interne communicatie, de organisatiecultuur en de sfeer.

In overleg met u bepalen we of we thema's als ongewenste gedragsvormen en duurzame inzetbaarheid (of nog andere thema's) aan de vragenlijst toevoegen.

# De rapportage – analyses die er toe doen

Door verschillende beoordelingscriteria te gebruiken (op verschillende manieren naar de onderzoeksresultaten te kijken) ontstaat:

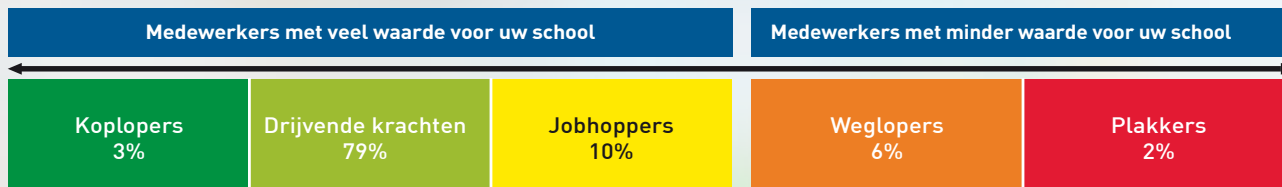
- een genuanceerd beeld over de tevredenheid, betrokkenheid en motivatie van uw medewerkers;
- gedetailleerd inzicht in de mogelijkheden om uw school en de afdelingen/teams (verder) te verbeteren.

We geven u inzicht in (onder meer) de loyaliteit van uw medewerkers, de verbeterpunten die de school met prioriteit dient aan te pakken en de professionaliteit van uw school.

## Prioriteiten

Met de resultaten van de 'prioriteitenanalyse' helpen wij u bij het maken van de juiste keuze: wat dient de school wel en wat dient de school niet aan te pakken?





### Loyaliteit

We geven inzicht in de loyaliteit van uw medewerkers met o.a. de indeling van 'koplopers tot plakkers'. De resultaten van deze analyse voor uw school benchmarken we met de landelijke VO-cijfers.

### Benchmark

Om de onderzoeksresultaten in perspectief te plaatsen, benchmarken we de onderzoeksresultaten van uw school met landelijke VO-benchmarkcijfers.

De onderzoeksresultaten voor de school benchmarken we sowieso met de landelijke VO-benchmarkcijfers. In overleg met de school bepalen we met welke 'groepen scholen' we de resultaten van de school nog meer benchmarken: naar denominatie van de school, naar type school (smalle scholengemeenschap, brede scholengemeenschap, categoriaal vmbo, enzovoort), naar grootte van de school (uitgedrukt in het aantal leerlingen), naar regio, enzovoort.

### Professionaliteit

Het is uiteraard goed om te weten hoe tevreden, betrokken en gemotiveerd uw medewerkers zijn. Met ons Medewerkersonderzoek geven we u echter ook inzicht in hoe professioneel de cultuur op uw school is, althans vanuit het perspectief van de medewerkers van uw school. We onderscheiden acht dimensies:

1. De directie heeft een duidelijke visie op de toekomst van de school en die visie heeft draagvlak onder de medewerkers
2. Complexe beslissingen die op school genomen dienen te worden, worden gedegen voorbereid
3. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers
4. De cultuur is te typeren met 'doen' in plaats van '(te lang) overleggen'
5. Er is sprake van een lerende organisatie
6. Het onderwijs en de leerling staan centraal
7. Er is sprake van een open, eerlijke en op inhoud gerichte communicatie
8. Medewerkers krijgen en nemen verantwoordelijkheid



## Aan de slag met de onderzoeksresultaten! Met interactieve presentaties en workshops

Wij helpen u voorkomen dat er te weinig met de onderzoeksresultaten wordt gedaan en dat het rapport 'in de lade verdwijnt'.

Dat doen we allereerst door in elk rapport concrete aanbevelingen op te nemen: wat zou de school o.i. moeten oppakken gezien de onderzoeksresultaten?

Maar we gaan verder:

- wij verzorgen **interactieve presentaties** voor de medewerkers van teams/ afdelingen  
of voor het voltallige personeel waardoor de onderzoeksresultaten gaan 'leven';
- wij verzorgen **workshops** gericht op het samen met de medewerkers komen tot concrete verbeteracties waartoe de onderzoeksresultaten aanleiding geven.

Beide werkvormen (interactieve presentaties en workshops) plannen we in overleg met de school meestal in op reeds geplande studiedagen.

Informeer bij ons naar de mogelijkheden!

## Aan de slag met de resultaten

De rapportage bevat (concrete) conclusies en aanbevelingen. We helpen uw school graag verder op weg met de onderzoeksresultaten: met presentaties, met workshops, met een-op-eengesprekken met teamleiders, enzovoort. Wij informeren u graag over wat wij voor uw school kunnen betekenen wat betreft de 'nazorg'.

### DUO Onderwijsonderzoek & Advies werkt o.a. voor:

2College, A. Roland Holst College, Achterhoek VO, Aeres Praktijkonderwijs Emmeloord, Almere College, Amstelveen College, Apeldoorns Voortgezet Openbaar Onderwijs, Atheneum College Hageveld, Avila College, Baanderheren College, Barlaeus Gymnasium, Bonhoeffercollege, Bonnefanten College, Bossche Vakschool & Van Maerlant Den Bosch, Calvijn College Amsterdam, Calvijn College Locatie Krabbendijke Appelstraat, Calvijn College Tholen, Canisius, locatie Almelo, Canisius, locatie Tubbergen, Christelijk College Groevenbeek, Christelijk Gymnasium Utrecht, Christelijke Scholengemeenschap Veenendaal, Clusius College, College De Brink, Comenius College, Connect College, CSG 'De Goudse Waarden', Da Vinci College, Dacapo College, Dalton Den Haag, Damstede Lyceum, De Fontein, De Nieuwe Veste, De Nieuwste School, Don Bosco College Volendam, d'Oultremontcollege, Eckartcollege, Einstein Lyceum, Elzendaalcollege, Emelwerda College, Emmauscollege, Esdal College, Ety Hillesum Lyceum, locatie Boerhaave, Farelcollege, Fioretti College, Frater van Gemertschool, Gemeentelijk Gymnasium Hilversum, Gilde College, Gomarus Scholengemeenschap, Goois Lyceum, Griffand College, Groenhorst Maartensdijk, Gymnasium Beekvliet, Het IJburg College, Hondsrug College, Ichthus College, Ichthus Lyceum, IVO Deurne, Jacob Roelandslyceum, Jan van Brabant College, Jan van Egmond Lyceum, Jeroen Bosch College, Johan de Witt-Gymnasium, JSG Maimonides, Kalsbeek College, Kennermer College Beroepsgericht, Koningin Wilhelmina College, Koninklijke Scholengemeenschap, Kwadrant Scholengroep, Laurens Lyceum, Linde College, Luzac, Lyceum de Grundel, Lyceum Oudehoven, Lyceum Sancta Maria, Lyceum Schöndeln, Maaslandcollege, Mariëndaal, Martinuscollege, Maurickcollege, MAVO Doorn, Mavo Schravenlant XL, Mediacollege Amsterdam, Meerwegen Scholengroep, Melanchthon Schiebroek, Merletcollege, Metz College, Mgr. Frencken College, Mill-Hillcollege, Montessori College Twente, Montessori Lyceum Amsterdam, Montessori Lyceum Rotterdam, Munnikenheide College, Murmellius Gymnasium, OMO Scholengroep Bergen op Zoom, OMO Scholengroep De Langstraat, OMO Scholengroep Helmond, OMO Scholengroep Tongerlo, Oost ter Hout Praktijkschool, OSG Sevenwolden Heerenveen, Pantarijn, Pieter Zandt Scholengemeenschap, Pius X, locatie Aalderinkshoek, Pius X, locatie Rijssen, Pius X, locatie Van Renneslaan, Porta Mosana College, PrO Assen, R.K. Scholengemeenschap Canisius, R.S.G. Ter Apel, Rientjes Mavo, RK-PC Samenwerkingschool Emmaüs, Rodenborch-College, Roncalli Scholengemeenschap, RSG Enkhuizen, RSG Simon Vestdijk, RSG 't Rijks, RSG Wolfsbos, Rudolf Steiner College Haarlem, Rythovius College, Scholen aan Zee, Scholengemeenschap Sint Ursula, locatie Heythuysen, Scholengemeenschap Were Di, Scholengroep het Plein, Segbroek College, SG De Overlaat, SG Sint Ursula, locatie Heythuysen, Sint-Janslyceum, Sint-Lucas, Sint-Maartens College, Sint-Odulphuslyceum, Sint-Vituscollege, Sondervick College, St. Michael College, St.-Gregorius College, Staring College, Stedelijk Gymnasium Den Bosch, Stichting CVO-AV, Stichting Vrije Scholen Zuid-West Nederland, Strabrecht College, Technisch College Velsen, Theresialyceum, Twents Carmel College, locatie Potskampstraat, Twickel College, Ulenhofcollege, Ulinghof, Vakcollege Tilburg, Van Maerlantlyceum, Varendonck College, Vechtstede College, Velddijk, Vellesan College, Vrijzinnig-Christelijk Lyceum, Walburg College, Wellant College, Klaaswaal, Willem de Zwijger College, Winkler Prins, Wolfert van Borselen, ZAAM, Zuiderzee College en Zwijzen College.

# De kosten

De kosten zijn afhankelijk van het aantal medewerkers. De kosten zijn **all in**: het intakegesprek, het ontwerpen van de vragenlijst op maat, het opstellen van de rapportage en een uitgebreide mondelinge toelichting op de rapportage.

De kosten gelden bij een online aanpak, dat wil zeggen dat we medewerkers op hun e-mailadres uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Aantal medewerkers:	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)
tot en met 50 medewerkers	€ 1.625	€ 1.925
50 tot en met 100 medewerkers	€ 1.825	€ 2.125
101 tot en met 150 medewerkers	€ 2.025	€ 2.325
151 tot en met 200 medewerkers	€ 2.225	€ 2.525
201 tot en met 250 medewerkers	€ 2.375	€ 2.675
251 tot en met 300 medewerkers	€ 2.525	€ 2.825
meer dan 300 medewerkers	Prijs in overleg	

## Waarom wij voor u de juiste partner zijn!

1. Onze aanpak richt zich op het achterhalen van **verbeterpunten op alle niveaus**: voor de 'school-totaal', voor vestigingen, voor teams en afdelingen.
2. We bieden een **kwalitatief zeer goede VO-benchmark**.
3. Het gaat bij ons per definitie om **maatwerk**: de vragenlijst, de methode (online, schriftelijk of nog anders) en de rapportage stemmen we volledig af op uw wensen.
4. **Flexibiliteit** kenmerkt onze aanpak: extra tussentijds overleg, een extra actie om de respons op het gewenste niveau te krijgen, extra analyses op de onderzoeksresultaten uitvoeren, medewerkers die vragen hebben ruim te woord staan, enzovoort.

## Vraag direct een offerte aan of maak een afspraak

- via [www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/contact)
- per e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)
- telefonisch: 030 – 263 10 80