DUO
ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

Schoolverlatersonderzoek MBO

Inzicht in uw extern rendement

Gediplomeerden schooljaar 2018-2019

- Wat zijn de schoolverlaters gaan doen na diplomering?
- Hoe beoordelen uw (gediplomeerde) schoolverlaters de gevolgde opleiding en uw school?
- Hoe scoort uw school ten opzichte van landelijke resultaten (de MBO-benchmark)?

INLEIDING

Sinds 1995 voeren wij jaarlijks voor ROC's, AOC's en vakscholen het Schoolverlatersonderzoek MBO uit onder de gediplomeerde schoolverlaters. Ook dit jaar voeren wij het Schoolverlatersonderzoek MBO uit: wij benaderen in het voorjaar van 2020 de schoolverlaters die in het schooljaar 2018/2019 uw instelling met een diploma hebben verlaten.

De onderwijsinstellingen waar we voor werken, zetten de resultaten van dit onderzoek in voor onder meer:

- de externe verantwoording;
- het kwaliteitsbeleid van de instelling;
- het marketing- en communicatiebeleid.

Waarom wij de juiste partner voor uw instelling zijn:

1. Het gaat bij ons per definitie om **maatwerkonderzoek**: de vragenlijst voor uw schoolverlaters stemmen we volledig af op uw wensen, het veldwerk (online, schriftelijk, telefonisch) stemmen we af op de mogelijkheden van uw onderwijsinstelling, enzovoort.
2. Wij rapporteren op **verschillende niveaus**: voor de 'instelling-totaal', voor de verschillende sectoren van uw instelling en op het niveau van de kwalificaties/ opleidingen.
3. We bieden een kwalitatief zeer **goede benchmark** waardoor de onderzoeksresultaten voor uw instelling, de sectoren/units en de kwalificaties/opleidingen door ons in een juist perspectief worden geplaatst.
4. Wij bieden een **hoge respons** tegen **lage kosten** én de mogelijkheid om de resultaten voor uw eigen instelling op ieder niveau terug te koppelen.
5. U kiest zelf de producten/rapporten die wij leveren: van een onderzoeksbestand of een 'online dashboard' (waar u zelf mee aan de slag kunt) tot en met uitgebreide rapportages.
6. DUO Onderwijsonderzoek & Advies is een zeer **flexibel bureau**: het verlengen van de veldwerkperiode (mocht onverhoopt blijken dat de respons tegenvalt), extra tussentijds overleg, het geruime tijd na afronding van het onderzoek/de rapportage toch nog een extra analyse op de data uitvoeren (bijv. omdat een directeur of teamleider nog wat extra gegevens/informatie nodig heeft), schoolverlaters die vragen hebben over het onderzoek ruim te woord staan, enzovoort. 'Alles kan' en dat dan zonder telkens extra kosten te berekenen.

De doelstellingen van het Schoolverlatersonderzoek MBO luiden als volgt:

- Inzicht in de bestemming van uw schoolverlaters: welke vervolgopleiding volgen zij en/of welk beroep oefenen ze uit (circa 8 tot 10 maanden nadat ze uw instelling met een diploma hebben verlaten)?
- Inzicht in wat voor soort werk uw schoolverlaters doen, wat voor type dienstverband zij hebben en bij welk type bedrijf ze werken.
- Inzicht in wat voor vervolgopleiding uw schoolverlaters volgen, op welk niveau en bij welke instelling.
- Inzicht in het oordeel van uw schoolverlaters over uw onderwijsinstelling: Vinden zij dat uw school hen goed heeft begeleid bij hun vervolgstap? Sluit de vervolgopleiding/het werk goed aan bij de opleiding die zij op uw school hebben genoten?
- Voor alle bovenstaande doelstellingen: Inzicht in hoe uw onderwijsinstelling scoort ten opzichte van landelijke cijfers (de MBO-benchmark).

Online onderzoek

Indien mogelijk voeren we het onderzoek onder uw schoolverlaters **online** uit. De schoolverlaters ontvangen een e-mail en/of een sms-bericht waarin we ze – namens uw onderwijsinstelling – uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Een online aanpak heeft twee voordelen:
1) met een online aanpak realiseren we een hogere respons dan met een schriftelijke aanpak;
2) de kosten voor een online aanpak zijn lager dan die van een schriftelijke aanpak.

Maar wellicht is een '100% online aanpak' voor uw instelling niet mogelijk. We stemmen graag met u af welke methode dan het meest geschikt is: schriftelijk, telefonisch of een combinatie van online, schriftelijk en/of telefonisch.

Een hoge respons

Door onze **aanpak op maat** realiseren we normaliter een respons van tussen de 35% en 60%, dat wil zeggen dat 35% tot 60% van de schoolverlaters de vragenlijst invult. We overleggen graag met u welke aanpak voor uw instelling tot een zo hoog mogelijke respons leidt.

DE VRAGENLIJST - 100% MAATWERK VOOR UW INSTELLING

De vragenlijst die wij de gediplomeerde schoolverlaters van uw instelling voorleggen, bevat een mix van **basisvragen** (vragen die we schoolverlaters nagenoeg altijd voorleggen) en eventueel **extra vragen** die recht doen aan de specifieke situatie van uw instelling.

De thema's

In de basisvragenlijst komen onder meer de volgende thema's aan de orde:

1. bestemming: werken, doorleren, werkloos of anders
2. voor doorlerende schoolverlaters: type, niveau en instelling van vervolgonderwijs
3. voor werkende schoolverlaters: beroep, soort bedrijf, naam van het bedrijf, type aanstelling, rol van stage bij het krijgen van een baan, moment van eerste aanstelling, behoefte aan bijscholing
4. oordeel van de schoolverlater over de gevolgde opleiding en uw instelling op onder andere:
   - aandacht voor ondernemers- en digitale vaardigheden;
   - aansluiting vakkennis bij huidige werk/vervolgopleiding;
   - begeleiding bij de keuze voor beroep/vervolgopleiding;
   - nut van de opleiding voor werk of vervolgopleiding;
   - algemeen oordeel (rapportcijfers) over de gevolgde opleiding en de school;
   - enzovoort.

Wij geven u graag inzage in de (online) basisvragenlijst.

Mogelijkheid benaderen schoolverlaters VMBO, cursisten VAVO en ongediplomeerden

Bij het Schoolverlatersonderzoek MBO richten we ons op gediplomeerde schoolverlaters. Indien gewenst kunnen we voor uw instelling ook **ongediplomeerde** MBO-schoolverlaters aanschrijven. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om **VMBO-schoolverlaters** of **cursisten VAVO** te benaderen.

Ook deelname mogelijk aan het Loopbaanonderzoek MBO

Bij het Schoolverlatersonderzoek MBO richten we ons op de schoolverlaters die in het schooljaar 2018/2019 uw instelling met een diploma hebben verlaten.

We verrichten ook het **Loopbaanonderzoek MBO** waarbij we schoolverlaters circa twee jaar nadat ze uw instelling met een diploma hebben verlaten, benaderen voor deelname aan het onderzoek. Met dit onderzoek brengen we voor uw instelling **beroeps- en opleidingsloopbanen** in beeld. Neem voor meer informatie contact met ons op via 030 – 263 10 82 of info@duo-onderwijsonderzoek.nl

RAPPORTAGEVORMEN – AAN U DE KEUZE!

Alumnibestand

Standaard ontvangen alle deelnemende scholen een Alumnibestand, een Excel-bestand met op studentniveau (voor zover de respondent toestemming geeft):

- gegevens over **werken**: beroep van de schoolverlater, zijn of haar aanstelling, het bedrijf, rol stage, bijscholingsbehoefte;
- gegevens over **doorleren**: de vervolgopleiding en naam en plaats van de instelling voor vervolgonderwijs;
- het e-mailadres van de schoolverlater;
- tips van de schoolverlaters voor de oude school.

De resultaten van het Schoolverlatersonderzoek MBO kunnen we daarnaast in verschillende vormen aan u terugkoppelen. U heeft de keuze uit de volgende rapportages.

Dossier Extern Rendement – uitgebreide toelichting op de resultaten

In het Dossier Extern Rendement beschrijven en interpreteren wij de resultaten. We presenteren de resultaten op 'CvB-niveau' met een uitsplitsing naar het voor uw instelling relevante niveau daaronder (naar units, sectoren, branches, locaties, etc.). Wij zetten de belangrijkste resultaten voor de verschillende sectoren/units op hoofdpunten naast elkaar en vergelijken deze met landelijke kengetallen. Indien relevant bespreken we de verschillen in de resultaten naar leerweg en opleidingsniveau.

Managementsamenvatting

Het betreft hier een samenvatting van uitkomsten op het niveau direct onder het CvB, dus bijv. een samenvatting voor de sector Techniek of voor de unit Gezondheidszorg, waarbij we de resultaten voor verschillende teams of opleidingen (binnen de sector/unit) naast elkaar zetten en inhoudelijk interpreteren en vergelijken met landelijke kengetallen. Indien relevant bespreken we verschillen in de resultaten naar leerweg en opleidingsniveau.

Statistisch rapport – de resultaten in tabelvorm

In het statistisch rapport presenteren we de volledige uitkomsten voor uw instelling (of het niveau daaronder, zoals een unit of sector) in tabelvorm. Binnen de tabellen worden de uitkomsten steeds naar leerweg, niveau en (door een ROC, AOC of vakschool te onderscheiden cluster van) opleidingen uitgesplitst. De uitkomsten vergelijken we met landelijke uitkomsten.

Factsheet – bij uitstek geschikt voor de teams

U kunt ervoor kiezen om de uitkomsten van het onderzoek op het niveau van een **opleidingsteam** samen te vatten op een Factsheet. Op een Factsheet worden uitkomsten van het team gespiegeld aan het totaal van een sector/unit of de instelling. Factsheets kunnen ook voor andere lagen binnen de school gemaakt worden, bijvoorbeeld per sector/unit.

Online Dashboard

Met het Online Dashboard kunt u zelf - menugestuurd - selecties uitvoeren in het onderzoeksbestand van uw eigen instelling en tevens een vergelijking maken met landelijke gegevens/kengetallen. De gegevens komen in het Online Dashboard beschikbaar in de vorm van tabellen en waar mogelijk in figuren. In het Online Dashboard is het ook mogelijk vergelijkingen te maken met uitkomsten van eerdere jaren.

Onderzoeksbestand in SPSS of Excel

U kunt de uitkomsten voor uw instelling ook ontvangen in de vorm van een onderzoeksbestand. Dit kan in SPSS- of Excel-format. U kunt dan zelf bewerkingen uitvoeren op het databestand van uw instelling. In dit databestand nemen we de uitkomsten van de twee meest recente onderzoeksjaren voor uw instelling op.

DE KOSTEN VAN DEELNAME AAN HET SCHOOLVERLATERSONDERZOEK MBO

We maken een onderscheid naar:
- kosten voor de uitvoering;
- kosten voor het toevoegen van instellingsspecifieke vragen;
- kosten voor de verschillende rapportages.

Kosten uitvoering (excl. 21% BTW)

De kosten voor de uitvoering bedragen:
1. Startkosten (onafhankelijk van het aantal schoolverlaters dat we benaderen): € 450,-
2. Kosten per te benaderen schoolverlater (inclusief reminders per e-mail, post en/of sms-bericht):
   a) op het e-mailadres: € 2,05 per schoolverlater
   b) op het privéadres met een schriftelijke vragenlijst: € 4,65 per schoolverlater

Indien wij (een deel van) de gediplomeerde schoolverlaters telefonisch benaderen (en een telefonisch interview afnemen) stellen wij daar een aparte begroting voor op.

Kosten toevoegen instellingsspecifieke vragen (excl. 21% BTW)

1. Startkosten (onafhankelijk van het aantal vragen): € 245,00
2. Kosten 'per vraag per aangeschreven gediplomeerde schoolverlater': € 0,18

Kosten rapportages (excl. 21% BTW)

1. Dossier Extern Rendement: € 1.275,00
2. Managementsamenvatting: € 825,00
3. Statistisch rapport: € 225,00
4. Factsheet voor een team/opleiding: € 77,50
5. Online Dashboard (jaarlijks): € 825,00
6. Onderzoeksbestand in Excel of SPSS: € 525,00

Aan het leveren van het Alumnibestand zijn geen extra kosten verbonden.

DE PLANNING

Activiteit	Datum - periode
1. Aanmelding van uw instelling voor deelname	Uiterlijk eind november 2019
2. Overleg met u over de vragenlijst en over de bestanden (met de gegevens van de schoolverlater)	Tot en met december 2019
3. Dataverzamelingsperiode	Januari - april 2020
4. Levering van de door u bestelde rapportages	Medio juni 2020

Schrijf uw school nu in op:
www.duo-onderwijsonderzoek.nl/uw-school-inschrijven

Maak een (vrijblijvende) afspraak!

Bel ons: 030 – 263 10 82
Vraag naar Annette Dorenbos of Moniek de Weerd
Mail ons:
info@duo-onderwijsonderzoek.nl

Wij voeren het Schoolverlatersonderzoek MBO onder andere uit voor:
Aeres MBO, Alfa-college, Arcus College, CITAVERDE College, Da Vinci College, Grafisch Lyceum Rotterdam, Grafisch Lyceum Utrecht, Hout- en Meubileringscollege, Lentiz Onderwijsgroep, Mediacollege Amsterdam, MBO Utrecht, Nimeto, Noorderpoort, Nordwin College, Nova College, Regio College, ROC Horizon College, ROC Kop van Noord-Holland, ROC Menso Alting, ROC Midden Nederland, ROC Mondriaan, ROC Nijmegen, ROC Ter AA, ROC West-Brabant, SintLucas, SOMA College, Summa College, Zone.college.

DUO
ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

DUO-ONDERWIJSONDERZOEK.NL