



**Werken aan de  
kwaliteit van het onderwijs  
op uw school!**

**Schooljaar  
2023  
2024**

### **MEDEWERKERS**

- Medewerkersonderzoek (breed)
- Werkdrukonderzoek
- Sociale veiligheid medewerkers
- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)
- Schoolleidersscan

### **LEERLINGEN**

- Leerlingtevredenheidsonderzoek
- Vensters PO

### **OUDERS**

- Oudertevredenheidsonderzoek (breed)
- Vensters PO

### **OVERIGE ONDERZOEKEN**

- Imago-onderzoek

**DUO**

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

DUO-ONDERWIJSONDERZOEK.NL

<b>VOORWOORD</b>	3
<b>ONDERZOEK ONDER MEDEWERKERS</b>	
MEDEWERKERSONDERZOEK	4
WERKDRIUKONDERZOEK	5
SOCIALE VEILIGHEID MEDEWERKERS	6
SCHOOLLEIDERSSCAN	7
<b>ONDERZOEK ONDER LEERLINGEN</b>	
LEERLINGTEVREDENHEIDSONDERZOEK EN VENSTERS PO	8
<b>ONDERZOEK ONDER OUDERS</b>	
OUDEERVEVREDENHEIDSONDERZOEK EN VENSTERS PO	9
<b>OVERIGE ONDERZOEKEN</b>	
IMAGO ONDERZOEK	10

In deze brochure vindt u een overzicht van de verschillende onderzoeken die wij met (grote) regelmaat verrichten voor PO-scholen/-besturen.

Maar ook voor andere onderzoeksvragen kunt u bij ons terecht: Wat zijn de 'marktkansen' van een nieuw onderwijsconcept? Hoe kan de betrokkenheid van de ouders bij de school worden verhoogd? Hoe staan ouders tegenover de nieuwe schooltijden die u zou willen invoeren? Enzovoort.

Neem contact met ons op voor een (vrijblijvende) online meeting om de mogelijkheden voor uw school of bestuur te bespreken!



Vincent van Grinsven  
 Directeur DUO Onderwijsonderzoek & Advies  
 030 - 263 10 80  
[v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl)



## Aan de slag met de onderzoeksresultaten!

### *Met interactieve presentaties en workshops*

Wij helpen u voorkomen dat er te weinig met de onderzoeksresultaten wordt gedaan en dat het rapport 'in de lade verdwijnt'.

Dat doen we allereerst door in elk rapport concrete aanbevelingen op te nemen: wat zou de school o.i. moeten oppakken gezien de onderzoeksresultaten?

Maar we gaan verder:

- wij verzorgen **interactieve presentaties** voor de medewerkers waardoor de onderzoeksresultaten gaan 'leven';
- wij verzorgen **workshops** gericht op het samen met de medewerkers komen tot concrete verbeteracties waartoe de onderzoeksresultaten aanleiding geven.

Beide werkvormen (interactieve presentaties en workshops) plannen we in overleg met de school meestal in op reeds geplande studiedagen. Informeer bij ons naar de mogelijkheden!

# MEDEWERKERSONDERZOEK

Betrokkenheid, bevlogenheid en eigenaarschap

Een (breed) Medewerkersonderzoek richt zich op alle thema's die van invloed kunnen zijn op de tevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid van medewerkers: de samenwerking op school, de sfeer, de inhoud van het werk, het onderwijs zoals dat op school wordt verzorgd, de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling, de direct leidinggevende (vaak de directeur), de (interne) communicatie, de werkdruk, ongewenst gedrag, enzovoort.

Maar het Medewerkersonderzoek behelst meer:

- Hoe professioneel is de cultuur op school: is er een duidelijke visie van de leiding op de toekomst van de school en heeft die visie draagvlak? Wordt er open en eerlijk gecommuniceerd? Staat de leerling (werkelijk) centraal? Eigenaarschap: krijgen medewerkers verantwoordelijkheid en nemen zij die ook? Enzovoort.
- We stimuleren de medewerkers om hun verantwoordelijkheid te nemen: wat kunnen zij zelf nog bijdragen aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/betrokkenheid van leerlingen en ouders?

## Compact Medewerkersonderzoek

U kunt ook voor een Compact Medewerkersonderzoek kiezen. Met een korte vragenlijst (25 gesloten vragen en een open vraag) zicht op de tevredenheid, betrokkenheid en loyaliteit van uw medewerkers. Informeer bij ons naar de mogelijkheden.

## Methode en respons

Het onderzoek vindt online plaats: de medewerkers ontvangen een e-mail met een link naar de online vragenlijst. Normaliter realiseren we een respons van 80% tot 100%.

## Rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een benchmark en een prioriteitenmatrix. Deze kunt u gebruiken om de verbeterprioriteiten voor uw school vast te stellen.

## Kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket. Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn. Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal medewerkers op uw school	Basispakket (Excl. 21% BTW)	Pluspakket (Excl. 21% BTW)
Tot en met 20 medewerkers	€ 365	€ 435
21 tot en met 30 medewerkers	€ 415	€ 485
31 tot en met 40 medewerkers	€ 465	€ 535
41 tot en met 50 medewerkers	€ 515	€ 585
Meer dan 50 medewerkers	€ 575	€ 645
Voor bovenschoolse organisaties/besturen	Prijs in overleg	

AAN  
DE  
SLAG

## AAN DE SLAG MET DE ONDERZOEKSRESULTATEN?

Zie de achterzijde van de brochure voor interactieve presentaties en workshops.

# WERKDRUKONDERZOEK

Verbeteracties die de werkdruk verlagen en niet ten koste gaan van de kwaliteit van het onderwijs

Met het Werkdrukonderzoek brengen wij in kaart:

- hoe de medewerkers de werkdruk beleven (waarbij wij de resultaten voor uw school benchmarken met landelijke cijfers);
- welke factoren in negatieve zin bijdragen aan de werkdruk (veeleisende ouders, de extra activiteiten, de aandacht die zorgleerlingen vereisen, het teamoverleg, de onderwijsvernieuwingen, enzovoort);
- welke (concrete) verbeteracties bijdragen aan het verlagen van de werkdruk zonder dat deze acties ten koste gaan van de kwaliteit van het onderwijs.

## Methode

We onderscheiden twee fasen:

Fase 1 – het uitzetten van een online vragenlijst (op maat gemaakt voor uw school) onder de medewerkers van uw school;

Fase 2 – workshops.

De workshops zijn erop gericht om samen met de medewerkers (op basis van de resultaten van Fase 1) te komen tot concrete verbeteracties die leiden tot een lagere werkdruk en die niet ten koste gaan van de aandacht voor de leerlingen. Aan een workshop, die circa 2½ tot 3 uur duurt, nemen circa 8 tot 12 medewerkers deel.

## Rapportage en einddocument

U ontvangt over Fase 1 een uitgebreide rapportage. N.a.v. de workshops (Fase 2) stellen we een einddocument op met een advies welke verbeteracties (voor het verlagen van de werkdruk) de school zou moeten oppakken.

## Kosten – Fase 1 Online onderzoek

De kosten zijn afhankelijk van het aantal medewerkers op uw school.

Aantal medewerkers op uw school	Kosten (Excl. 21% BTW)
Tot en met 20 medewerkers	€ 695
21 tot en met 30 medewerkers	€ 795
31 tot en met 40 medewerkers	€ 895
41 tot en met 50 medewerkers	€ 995
Meer dan 50 medewerkers	€ 1.095
Voor bovenschoolse organisaties/besturen	Prijs in overleg

## Kosten – Fase 2 Workshops

Het aantal te organiseren workshops is mede afhankelijk van de grootte van de school. Bij één workshop bedragen de kosten voor het voorbereiden, leiden van deze workshops en het leveren van het einddocument € 1.740 (excl. 21% BTW). Als we twee workshops organiseren, bedragen de kosten € 3.050 (excl. 21% BTW).

# SOCIALE VEILIGHEID MEDEWERKERS

Ongewenst gedrag van collega's, leerlingen en ouders

Met het onderzoek naar de sociale veiligheid van medewerkers brengen wij onder meer in kaart:

- hoe veilig de medewerkers van uw school zich voelen;
- of zij worden geconfronteerd met ongewenst gedrag van collega's, leerlingen en/of ouders (en zo ja, met welk type gedrag en hoe frequent);
- of zij ongewenst gedrag hebben gemeld (en zo ja, bij wie) en (indien een melding is gedaan) of de melding heeft geleid tot een bevredigende oplossing (en zo nee, waarom niet).

## Methode en respons

Het onderzoek vindt online plaats: de medewerkers ontvangen een e-mail met een link naar de online vragenlijst. Normaliter realiseren we een respons van 80% tot 100%.

## Rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een uitgebreide benchmark.

## Kosten

De kosten zijn afhankelijk van het aantal medewerkers op uw school.

Aantal medewerkers op uw school	Kosten (Excl. 21% BTW)
Tot en met 20 medewerkers	€ 365
21 tot en met 30 medewerkers	€ 415
31 tot en met 40 medewerkers	€ 465
41 tot en met 50 medewerkers	€ 515
Meer dan 50 medewerkers	€ 575
Voor bovenschoolse organisaties/besturen	Prijs in overleg



# SCHOOLEIDERSSCAN

Evaluatie door medewerkers, directe feedback voor schoolleiders

Met de Schoolleidersscan achterhalen we hoe de medewerkers van de school hun schoolleider evalueren op verschillende competenties zoals visiegericht werken, het ontwikkelen van de organisatie en het leidinggeven aan de kwaliteit van het onderwijs.

Met behulp van dit instrument verschaffen we schoolleiders relevante input/feedback van medewerkers met behulp waarvan zij gericht aan hun competenties en persoonlijke ontwikkeling kunnen werken.

## Vragenlijst

Wij maken voor uw school een vragenlijst op maat waarvoor onze basisvragenlijst de basis vormt. De vragenlijst telt circa 25 vragen. In het kader van [zelfreflectie](#) krijgt de schoolleider ook een vragenlijst voorgelegd waarmee hij/zij kan aangeven hoe hij/zij denkt te scoren op de aan de medewerkers voorgelegde thema's.

## Methode en respons

Het onderzoek vindt online plaats: de medewerkers ontvangen een e-mail met een link naar de online vragenlijst. Normaliter realiseren we een respons van 80% tot 100%.

## Rapport

Voor de schoolleider(s) stellen we een 'individueel rapport' op dat onder meer bevat:

- De scores op alle vragen die aan de medewerkers zijn voorgelegd.
- De scores afgezet tegen landelijke cijfers PO.
- De resultaten van de 'zelfreflectie': de inschatting van de schoolleider zelf (hoe hij/zij denkt te scoren op de voorgelegde onderwerpen) afgezet tegen de werkelijke scores.

## Kosten

De [vaste kosten](#) voor de Schoolleidersscan bedragen € 375,- (excl. 21% BTW) voor het intakegesprek, het in overleg ontwikkelen van de vragenlijst en het (online) veldwerk.

De [variabele kosten](#) zijn afhankelijk van het aantal schoolleiders dat door de medewerkers wordt geëvalueerd.

Het aantal schoolleiders dat wordt geëvalueerd	Variabele kosten (Excl. 21% BTW)
1 of 2	€ 95 per schoolleider
3 tot en met 5	€ 85 per schoolleider
6 tot en met 10	€ 75 per schoolleider
Meer dan 10	€ 70 per schoolleider



# LEERLINGTEVREDENHEIDSONDERZOEK EN VENSTERS PO

Een (breed) Leerlingtevredenheidsonderzoek richt zich op alle thema's die van invloed kunnen zijn op de tevredenheid en betrokkenheid van leerlingen: het onderwijs, de sfeer, de voorzieningen, sociale veiligheid, de leerkrachten, enzovoort.

Als wij een (breed) Leerlingtevredenheidsonderzoek verrichten, leggen wij de leerlingen vaak ook de Vensters PO-vragen (incl. de 'verplichte vragen' over sociale veiligheid) voor.

U kunt er ook voor kiezen om de leerlingen alleen de Vensters PO-vragen voor te leggen. Als u dat wilt, is ons voorstel om aan de (korte) Vensters PO-vragenlijst voor leerlingen twee vragen toe te voegen die o.i. veel interessante analysemogelijkheden bieden. Wij informeren u graag nader.

## Methode en respons

De leerlingen vullen de online vragenlijst op school in. Meestal betrekken we de leerlingen van de groepen 6, 7 en 8 bij het onderzoek. De vragenlijst is geschikt voor alle devices: desktop, laptop, tablet en smartphone. Normaliter realiseren we een respons van tegen de 100%.

## Rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een benchmark en een prioriteitenmatrix. Deze kunt u gebruiken om de verbeterprioriteiten voor uw school vast te stellen.

We stellen tevens een groepsrapportage op met de onderzoeksresultaten uitgesplitst naar alle groepen (6, 7, 8 en/of combinatiegroepen).

Als wij de leerlingen (ook) de Vensters PO-vragen voorleggen, dragen wij ook zorg voor het uploaden van de resultaten op [www.scholenopdekaart.nl](http://www.scholenopdekaart.nl)

## Kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket. Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn. Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.

Aantal leerlingen op uw school in de groepen 6, 7 en 8	Leerlingtevredenheids-onderzoek (incl. Vensters PO) Basispakket (Excl. 21% BTW)	Leerlingtevredenheids-onderzoek (incl. Vensters PO) Pluspakket (Excl. 21% BTW)	Alleen Vensters PO (met enkele extra vragen) (Excl. 21% BTW)
Tot en met 100 leerlingen	€ 365	€ 435	€ 195
101 t/m 200 leerlingen	€ 415	€ 485	€ 245
201 t/m 300 leerlingen	€ 465	€ 535	€ 295
301 t/m 400 leerlingen	€ 515	€ 585	€ 345
401 t/m 500 leerlingen	€ 575	€ 645	€ 395
Voor bovenschoolse organisaties/besturen		Prijs in overleg	



# OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK EN VENSTERS PO

Een (breed) Oudertevredenheidsonderzoek richt zich op alle thema's die van invloed kunnen zijn op de tevredenheid en betrokkenheid van ouders: het onderwijs, de sfeer, de organisatie, de voorzieningen, de leerkrachten, de schoolleiding, de begeleiding van hun kind(eren), enzovoort.

Als wij een (breed) Oudertevredenheidsonderzoek verrichten, leggen wij de ouders vaak ook de Vensters PO-vragen voor.

U kunt er ook voor kiezen om de ouders alleen de Vensters PO-vragen voor te leggen. Als u dat wilt, is ons voorstel om aan de (korte) Vensters PO-vragenlijst voor ouders twee vragen toe te voegen die o.i. veel interessante analysemogelijkheden bieden. Wij informeren u graag nader.

## Methode en respons

Het onderzoek vindt online plaats: de ouders ontvangen een e-mail met een link naar de online vragenlijst.

Normaliter realiseren we een respons van 40% tot 60%. Als we op voorhand verwachten dat de respons met een '100% online- aanpak' tegen zal vallen, overleggen we graag met u over de manier waarop we wel naar een hoge respons toe kunnen werken.

## Rapportage

U ontvangt een uitgebreide en op verbeteracties gerichte rapportage. De rapportage bevat onder meer een benchmark en prioriteitenmatrix. Deze kunt u gebruiken om de verbeterprioriteiten voor uw school vast te stellen.

We stellen tevens een groepsrapportage op met de onderzoeksresultaten uitgesplitst naar alle groepen.

Als wij de ouders (ook) de Vensters PO-vragen voorleggen, dragen wij ook zorg voor het uploaden van de resultaten op [www.scholenoopdekaart.nl](http://www.scholenoopdekaart.nl)

## Kosten

U kunt kiezen uit een Basispakket en een Pluspakket. Bij het Basispakket stemmen we de terminologie in de basisvragenlijst af op de wensen van uw school en is het mogelijk om vragen te schrappen die niet van toepassing zijn. Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra schoolspecifieke vragen aan de basisvragenlijst toevoegen.



## AAN DE SLAG MET DE ONDERZOEKSRESULTATEN?

Zie de achterzijde van de brochure voor interactieve presentaties en workshops.

Aantal leerlingen op uw school	Oudertevredenheids- onderzoek (incl. Vensters PO) Basispakket (Excl. 21% BTW)	Oudertevredenheids- onderzoek (incl. Vensters PO) Pluspakket (Excl. 21% BTW)	Alleen Vensters PO (met 2 extra vragen) (Excl. 21% BTW)
Tot en met 100 leerlingen	€ 365	€ 435	€ 195
101 t/m 200 leerlingen	€ 415	€ 485	€ 245
201 t/m 300 leerlingen	€ 465	€ 535	€ 295
301 t/m 400 leerlingen	€ 515	€ 585	€ 345
401 t/m 500 leerlingen	€ 575	€ 645	€ 395
Voor bovenschoolse organisaties/besturen		Prijs in overleg	

# IMAGO-ONDERZOEK

Hoe kan uw school meer leerlingen trekken?

Uiteindelijk gaat het bij een Imago-onderzoek meestal om de vraag: hoe kan de school meer leerlingen trekken?

Met het onderzoek geven wij u inzicht in:

- de concurrentiepositie van uw school en van andere (met uw school concurrerende) basisscholen bij ouders;
- de redenen waarom ouders kiezen voor uw school dan wel voor andere (concurrerende) basisscholen;
- de redenen waarom ouders niet kiezen voor uw school;
- het imago van uw school en van concurrerende basisscholen.

## Methode

Bij het uitvoeren van het Imago-onderzoek kiezen we meestal voor een combinatie van kwantitatief onderzoek (waarbij onder meer ouders met één of meer kinderen in de leeftijd van nul tot en met drie jaar in de omgeving van uw school een online vragenlijst invullen) en kwantitatief onderzoek (waarbij wij diepte-interviews houden met ouders met één of meerdere kinderen in de leeftijd van nul tot en met drie jaar).

Vaak betrekken we ook verschillende 'interne onderzoeksgroepen' bij het onderzoek: ouders en medewerkers van uw school.

**AAN  
DE  
SLAG**

**AAN DE SLAG MET DE  
ONDERZOEKSRÉSULTATEN?**  
Zie de achterzijde van de brochure  
voor interactieve presentaties en  
workshops.

## Kosten – voorstel op maat

In tegenstelling tot alle andere onderzoeken in deze brochure kunnen we voor het Imago-onderzoek geen 'vaste prijs afgeven'. De kosten zijn afhankelijk van verschillende factoren en met name van het gemak waarmee wij de ouders met één of meer kinderen in de leeftijd van nul tot en met drie jaar (wonend in de omgeving van uw school) bij het onderzoek kunnen betrekken.

Wij plannen graag een online meeting met u in om uw wensen wat betreft het Imago-onderzoek in kaart te brengen. Op basis van het gesprek dat we met u voeren, stellen we een (vrijblijvend) voorstel op dat tevens een begroting bevat.





## PLAN EEN (VRIJBLIJVENDE) MEETING IN!

In een persoonlijk gesprek van een half uur komen we een heel eind. Wij krijgen goed zicht op uw onderzoeksvraag en u krijgt zicht op wat wij voor u kunnen betekenen. Uiteraard plannen we graag meer tijd in als u dat wilt. Ga naar [www.duo-onderwijsonderzoek.nl/online-meeting](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/online-meeting) en plan een meeting in.



## VRAAG DIRECT EEN OFFERTE AAN

Ga naar [www.duo-onderwijsonderzoek.nl/po](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/po), kies het onderzoek dat u wilt laten uitvoeren en vraag direct een offerte aan.



### Aan de slag met de onderzoeksresultaten!

#### *Met interactieve presentaties en workshops*

Wij helpen u voorkomen dat er te weinig met de onderzoeksresultaten wordt gedaan en dat het rapport 'in de lade verdwijnt'.

Dat doen we allereerst door in elk rapport concrete aanbevelingen op te nemen: wat zou de school o.i. moeten oppakken gezien de onderzoeksresultaten?

Maar we gaan verder:

- wij verzorgen **interactieve presentaties** voor de medewerkers waardoor de onderzoeksresultaten gaan 'leven';
- wij verzorgen **workshops** gericht op het samen met de medewerkers komen tot concrete verbeteracties waartoe de onderzoeksresultaten aanleiding geven.

Beide werkvormen (interactieve presentaties en workshops) plannen we in overleg met de school meestal in op reeds geplande studiedagen.

Informeer bij ons naar de mogelijkheden!

### DUO Onderwijsonderzoek & Advies werkt o.a. voor:

Augustinusschool, Basisschool Al Hambra, Basisschool de Plakkenberg, Basisschool De Stappen, Basisschool de Touwladder, Basisschool de Wegwijzer, Basisschool Den Doelhof, Basisschool Laetare, Basisschool Prinsehaghe, Basisschool Sint Franciscus, Basisschool Sint Martinus, Bethelschool, Casa, CBO-Meilân, CBS De Eker, CBS de Griffel, CBS De Hoeksteen/CBS De Regenboog, CNBS Windesheim, CNS Staphorst, CNS Wäterswäld, Daltonschool Sint Joris, De Geldershof, De Nieuwe School, De Schakel, De Taalbrug, De Werkplaats Kindergemeenschap, De Wielerbaan, Deventer Leerschool, Dr. Lammerts van Bueren, EBS Online, Essentius, Fortior, Herman Broerenstichting, Innoord, Jenaplanbasisschool de Hoeve, Jenaplanbasisschool de Oostpoort, Jenaplanbasisschool 't Hoge Land, KBS Laurentius, KC het Venster, Kerobei, Kindcentrum De Brug, Kustschool, LiemersNovum, Mariëlla, Meester Vegter School, Montessorischool Houtwijk, NoorderBasis, Noordkwartier, Obs De Dreske, OBS Mesch, Obs 't Koppel, Octant, Onderwijsgroep Perspecto, Onderwijsgroep Zuid Hollandse Waarden, PCOranjeschool, PCBS De Driemaster, PCOHS, RK Basisschool de Bras, RKBS Willibrord, Rosj Pina, SBO het Mozaiek, SKOzoK, SKOZ-SIBZ, SKPO, S00lva, Sophia Stichting, SPO Venray, SSOE, St. Jozefschool, Stichting Catent, Stichting Escaldascholen, Stichting Fluvium, Stichting Keender, Stichting Kind en Onderwijs Rotterdam, Stichting LOGOS, Stichting Montessori Onderwijs Zuid-Holland, Stichting Openbaar Onderwijs Oost Groningen, Stichting RK Basisscholen Vleuten, de Meern, Haarzuilens, Stichting Robijn, Stichting Scholengroep Primato, Stichting SPCO Groene Hart, Stichting Voorschools en Primair Onderwijs De Linge, Stichting Wijzer aan de Amstel, Taalcentrum Almere, UNTEK, Veluwe Onderwijsgroep, Vrije School Amersfoort, Vrije School Zeeland, Willibrordusschool, Zaan Primair

DUO-ONDERWIJSONDERZOEK.NL