

## Oudertevredenheidsonderzoek PO

Waarom zijn ouders ambassadeurs voor uw school? (of niet ...?!)

Schooljaar  
2020  
2021



- Wat maakt dat ouders van uw leerlingen **uw school aanbevelen** aan andere ouders?
- Welke **verbeterpunten** zijn er voor uw school en voor de verschillende groepen (vanuit het perspectief van de ouders)?
- Hoe scoort uw school in vergelijking met de **landelijke PO-cijfers**?
- In welke groepen **gaat het goed** en in welke groepen wellicht **wat minder goed**?
- Optioneel: hoe presteren de **individuele leerkrachten** in de ogen van de ouders?
- Als u wenst inclusief de **Vensters PO-vragen**.

# DOELSTELLINGEN – METHODE - MAATWERK

## De doelstellingen van het onderzoek

- Achterhalen hoe tevreden de ouders over uw school zijn.
- Achterhalen wat de verbeterpunten voor de school en voor de groepen zijn (vanuit het perspectief van de ouders).
- Achterhalen hoe uw school scoort ten opzichte van landelijke PO-cijfers.
- Optioneel: achterhalen hoe individuele leerkrachten volgens de ouders presteren.

## Methode

De 'beste onderzoeksmethode' oftewel de methode die leidt tot een goede respons onder ouders, verschilt per school (en is met name afhankelijk van de leerling-/ouderpopulatie). Normaliter realiseren we een respons tussen de 45% en 65%.

In overleg met uw school bepalen we wat de beste methode is:

- **100% online:** alle ouders ontvangen een e-mail waarin wij hen uitnodigen om de (online) vragenlijst in te vullen. De e-mail bevat een link waarmee de ouders de online vragenlijst kunnen invullen.
- **Brief met inlogcode:** alle ouders ontvangen een brief op hun privéadres met daarin een 'persoonlijke inlogcode' waarmee zij thuis achter de computer, op hun tablet of smartphone de vragenlijst online kunnen invullen.
- **Schriftelijk:** het verspreiden van een schriftelijke vragenlijst onder ouders.
- **Invullen op school:** ouders vullen de online vragenlijst op school in, bijvoorbeeld voorafgaand aan of na een 10-minutengesprek of voorafgaand aan of na afloop van een ouderavond.
- Een **combinatie** van de bovenstaande methoden.

## De thema's – 100% maatwerk

De vragenlijst die we de ouders voorleggen, stemmen we volledig af op de wensen van uw school. In de vragenlijst komen vaak de volgende thema's aan bod:

- het onderwijs (met speciale aandacht voor gepersonaliseerd leren)
- de algemene ontwikkeling van het kind
- de leerkrachten
- de sfeer en veiligheid
- de schoolleiding
- de voorzieningen
- de schooltijden.

In overleg met u voegen we ook nog andere thema's aan de vragenlijst toe: de extra activiteiten die de school organiseert, de website, de omgeving van de school, de identiteit van de school, de gezonde leefstijl, de voor-/tussen-/naschoolse opvang, enzovoort.

### Als u dat wilt: inclusief Vensters PO

Als wij het Oudertevredenheidsonderzoek voor uw school verrichten, kunnen wij ervoor zorgen dat de ouders de 'Venstersvragen' voorgelegd krijgen.

In overleg met uw school uploaden wij de resultaten op Scholenopdekaart.nl.

# DE RAPPORTAGE – ANALYSES DIE ER TOE DOEN

Door verschillende beoordelingscriteria te gebruiken (op verschillende manieren naar de onderzoeksresultaten te kijken) ontstaat:

- een genuanceerd en compleet beeld over de tevredenheid van de ouders over uw school;
- gedetailleerd inzicht in de mogelijkheden om uw school (verder) te verbeteren.

We geven u inzicht in (onder meer) de verbeterpunten die de school met prioriteit dient aan te pakken, in de verschillen tussen de groepen en in de prestaties van uw school in vergelijking met de landelijke PO-benchmark.

## Prioriteiten

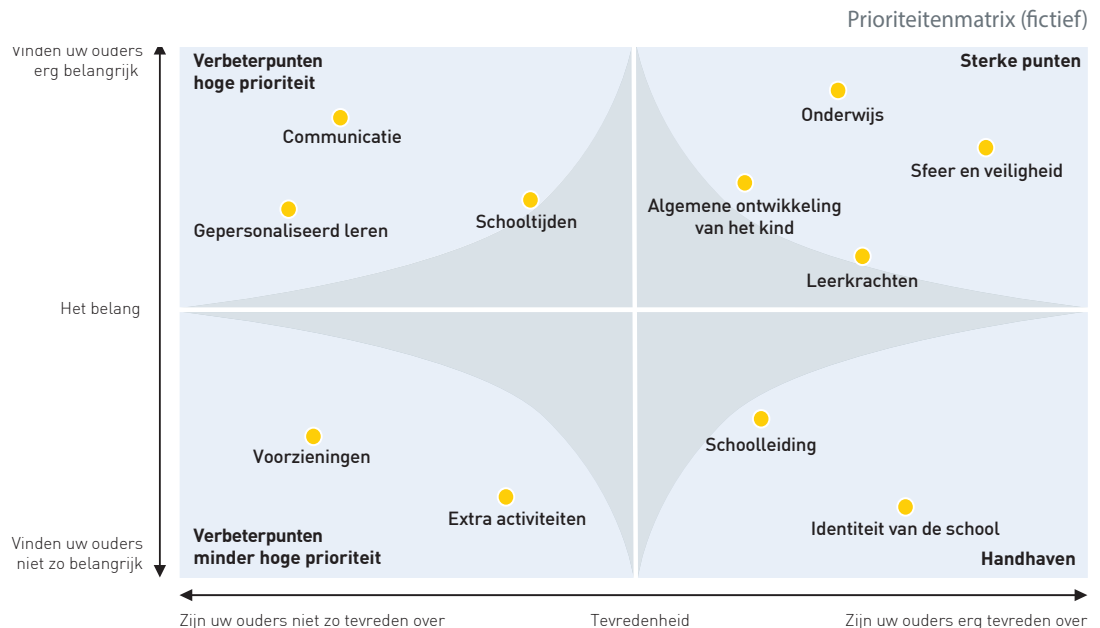
Met de resultaten van de 'prioriteitenanalyse' helpen wij u bij het maken van de juiste keuzes: wat dient uw school wel en niet aan te pakken?

## Benchmark

Om de onderzoeksresultaten in perspectief te plaatsen, benchmarken we de onderzoeksresultaten van uw school met landelijke PO-benchmarkcijfers. In overleg bepalen we met welke 'groepen scholen' we de resultaten van uw school nog meer benchmarken: naar denominatie van de school en/of naar grootte van de school (uitgedrukt in het aantal leerlingen) en/of naar regio.

## Groepsrapportage

We stellen een Groepsrapportage (waarin we de scores op alle thema's per groep tonen) op waarmee u direct zicht krijgt op 'probleemgroepen' en groepen die juist goed scoren.



## Individuele feedback voor alle leerkrachten!

Ouders willen over het algemeen hun mening kwijt en/of hun oordeel geven over individuele leerkrachten. We zorgen er met onze aanpak voor dat ouders voor iedere leerkracht waar hun zoon/dochter les van krijgt een aparte vragenset voorgelegd krijgen. Zo voorkomen we dat ouders een 'gemiddelde gaan geven voor de meerdere leerkrachten tezamen' en zorgen we ervoor dat elke leerkracht individuele feedback van ouders krijgt in de vorm van een 'individueel leerkrachtrapport'. Elke leerkracht ontvangt een rapport waarin we (onder meer) zijn/haar scores afzetten tegen de gemiddelde teamscores. Voor alle duidelijkheid: de school hoeft niet van deze mogelijkheid (het laten evalueren van individuele leerkrachten door ouders) gebruik te maken, het is een optioneel onderdeel van ons Oudertevredenheidsonderzoek.

## Concurrentiekracht van uw school

Wij geven ook zicht op de concurrentiekracht van uw school. We delen de ouders in vier categorieën in:

**Promotors/ambassadeurs:** ouders die erg tevreden zijn en hun enthousiasme over uw school naar anderen (andere ouders die hun kind naar uw school zouden kunnen sturen) uiten.

**Passives:** ouders die redelijk tevreden zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn dat zij uw school bij andere ouders promoten.

**Detractors:** ouders die niet tevreden zijn en zich mogelijk naar anderen negatief uiten over uw school.

**Extreme detractors:** ouders die erg ontevreden zijn en zich zonder twijfel negatief uiten over uw school.

Deze verdeling geeft direct zicht op de concurrentiekracht van uw school. Hoe hoger het percentage promotors en hoe lager het percentage (extreme) detractors, hoe waarschijnlijker het is dat de instroom van nieuwe kinderen op het door u gewenste niveau blijft.





## Aan de slag met de onderzoeksresultaten!

### *Met interactieve presentaties en workshops*

Wij helpen u voorkomen dat er te weinig met de onderzoeksresultaten van het Oudertevredenheidsonderzoek wordt gedaan en dat het rapport 'in de lade verdwijnt'.

Dat doen we allereerst door in elk rapport concrete aanbevelingen op te nemen: wat zou de school o.i. moeten oppakken gezien de onderzoeksresultaten?

Maar we gaan verder:

- wij verzorgen **interactieve presentaties** voor het team van uw school waardoor de onderzoeksresultaten gaan 'leven';
- wij verzorgen **workshops** gericht op het samen met de medewerkers komen tot concrete verbeteracties waartoe de onderzoeksresultaten aanleiding geven.

Beide werkvormen (interactieve presentaties en workshops) plannen we in overleg met de school meestal in op een reeds geplande studiedag. Informeer bij ons naar de mogelijkheden!

### **Waarom wij voor u de juiste partner zijn!**

1. Onze aanpak richt zich op het achterhalen van verbeterpunten op alle niveaus: voor de 'school totaal' en de verschillende groepen.
2. We bieden een kwalitatief zeer goede PO-benchmark.
3. Het gaat bij ons per definitie om maatwerk: de vragenlijst, de methode (online, schriftelijk of nog anders) en de rapportage stemmen we volledig af op uw wensen.
4. Flexibiliteit kenmerkt onze aanpak: extra tussentijds overleg, een extra actie om de respons op het gewenste niveau te krijgen, extra analyses op de onderzoeksresultaten uitvoeren, ouders die vragen hebben over het onderzoek ruim te woord staan, enzovoort.

**Wij voorzien al 20 jaar PO-scholen van informatie en advies met behulp waarvan gericht kan worden gewerkt aan het verder verbeteren en professionaliseren van de school.**

#### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies werkt o.a. voor:**

Akkoord! Primair openbaar, Alphense Montessorischool, Basisschool De Garve, Basisschool Den Doelhof, Basisschool Dichterbij, Basisschool Het Dok, Basisschool Sint Martinus, Basisschool 't Palet, BS Agnetendal, BS de Sonnewijzer, BS Sint Martinus, CBS de Borg, Chr. Montessorischool De Abeeel, CNS Staphorst, De Driemaster, De Fakkelt, De Geldershof, De Hildebrand van Loonschool, De Koperakker, De Pannevogel, de Peetersschool, De Rietlanden, de Speelhoeve, De Springplank, De Tjongerwerven, De Tweemaster, De Vrije School Den Haag, De Werkplaats Kindergemeenschap, De Willem van Oranjeschool, De Zaaier, Delftse Montessorischool, Den Doelhof, EduCare, Elckerlyc International School, Elckerlyc Montessori, Filios Scholengroep, G.J. van den Brinkschool, Haanstraschool, Het Berkenhofcollege, Het Driespan, HUB Noord-Brabant, It Twallûk, Jenaplanschool 't Hoge Land, Koningin Juliana School, LiemersNovum, Michaëlschool, Montessori Passe Partout, OBS De Regenboog, OBS Het Avontuur, OBS Meander, OBS Op 't Veld, Octant, Oecumenische basisschool 't Prisma, Onderwijsgroep Buitengewoon, P.C. Basisschool De Regenboog, Paulusschool, Portalis, Primato, RKBS de Paradijvogel, Saltho Onderwijs, SBO De Springplank, SBO De Vogelhorst, SBO Rehoboth, School met de Bijbel Noordeloos, SCP0 Lelystad, SKBG, SKBG Onderwijs, SKOB, SKOZ/SBIZ, SKOZ/SIBZ, Sophia Scholen, SPCO Groene Hart, St. Bonifatiuschool, Stichting Catent, Stichting CBO Meilân, Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden, Stichting CNS Ede, Stichting Codenz, Stichting Eduquaat, Stichting Escaldascholen, Stichting Fortior, Stichting GOO, Stichting Innoord, Stichting INOS, Stichting Katholiek Onderwijs Bernardus Alfrink, Stichting Keender, Stichting Kind en Onderwijs Rotterdam, Stichting Klasse, Stichting OBSG Leiderdorp, Stichting Openluchtschool, Stichting Orion, Stichting PRODAS, Stichting Robijn, Stichting Roos, Stichting Spaarnesant, Van Brienenoodschool, VSO Impuls, Willibrordusschool, Zaan Primair.

# DE KOSTEN

U kunt kiezen uit een Basispakket of een Pluspakket. Bij een Basispakket stemmen we de terminologie in de 'basisvragenlijst' af op uw school en is het mogelijk vragen die voor uw school niet of minder relevant zijn te 'schrappen' uit de basisvragenlijst. Als u kiest voor het Pluspakket kunt u bovendien 15 extra/schoolspecifieke vragen aan de vragenlijst toevoegen.

De kosten zijn **all-in**: het opstellen van de vragenlijst op maat, het veldwerk (ouders vragen de vragenlijst in te vullen), het opstellen van de rapportage inclusief de groepsrapportage en inclusief (als u dat wenst) de individuele leerkrachtrapporten. De kosten gelden bij een online aanpak, dat wil zeggen dat we ouders op hun e-mailadres uitnodigen om de online vragenlijst in te vullen.

Aantal leerlingen op uw school	Oudertevredenheidsonderzoek (incl. Vensters PO)	Oudertevredenheidsonderzoek (incl. Vensters PO)	Alleen Vensters PO (met 1 extra vraag)
	Basispakket (excl. 21% BTW)	Pluspakket (excl. 21% BTW)	(excl. 21% BTW)
Tot en met 100 leerlingen	€ 325	€ 385	€ 165
101 tot en met 200 leerlingen	€ 375	€ 435	€ 195
201 tot en met 300 leerlingen	€ 425	€ 485	€ 215
301 tot en met 400 leerlingen	€ 475	€ 535	€ 245
Meer dan 400 leerlingen	€ 525	€ 585	€ 275
Voor bovenschoolse organisaties/besturen		Prijs in overleg	

Direct een offerte aanvragen?

Als u een offerte wilt aanvragen, surf dan naar:  
[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/oudertevredenheid](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/oudertevredenheid)

## Maak een (vrijblijvende) afspraak!

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/oudertevredenheid](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/primair-onderwijs/oudertevredenheid)

**Bel ons:** 030 – 263 10 80

**Mail ons:** [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

## Alleen Vensters PO

U kunt er voor kiezen om de ouders alleen de Vensters PO-vragen voor te leggen. Als u dat wilt, is ons voorstel om aan de (korte) Vensters PO-vragenlijst één vraag toe te voegen. Die extra vraag biedt namelijk veel interessante extra analyse mogelijkheden. Wij informeren u graag nader.

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

DUO-ONDERWIJSONDERZOEK.NL