

## Medewerkers in het PO en VO tevreden met hun werk en loyaal aan hun school. Verschillen tussen PO en VO steeds groter.

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

**Medewerkers in het primair en voortgezet onderwijs (PO en VO) zijn (zeer) tevreden met hun werk. Uit een onderzoek waarin de tevredenheidscijfers van de periode 2021-2023 werden vergeleken met de periode 2017-2019 blijkt: medewerkers in het PO zijn nog tevredener geworden en nog loyaler aan hun school geworden, de tevredenheidscijfers in het VO zijn juist (licht) gedaald.**

Dat blijkt uit een onderzoek waaraan in totaal 30.000 medewerkers in het PO en VO (leraren en onderwijsondersteuners) hebben deelgenomen.

Het onderzoek is uitgevoerd door DUO Onderwijsonderzoek & Advies (niet te verwarren met de Dienst Uitvoering Onderwijs).

### **Medewerkers in het PO tevredener in vergelijking met de periode 2017-2019, medewerkers in het VO juist minder tevreden**

In de periode 2017-2019 waren medewerkers in het PO al zeer tevreden met hun werk, in de periode 2021-2023 is de tevredenheid nog verder toegenomen. Met name de tevredenheidsscores op de thema's directeur (scoort in de periode 2021-2023 het rapportcijfer 8.3), sfeer (8.5), samenwerking (8.2) en kwaliteit van het onderwijs (8.0) zijn hoog.

In het VO zien we een tegengestelde ontwikkeling, de tevredenheidsscores zijn juist gedaald. Niet 'zorgwekkend' gedaald, maar de tevredenheidsscores liggen inmiddels lager dan die van 'werkend Nederland-totaal' (eenvoudig gezegd: medewerkers in het VO zijn minder tevreden met hun werk dan de gemiddelde werkende Nederlander). Met name de tevredenheid met de werkdruk (6.2) en de interne communicatie op school (6.2) scoren laag in het VO. Opvallend is ook dat de kwaliteit van het onderwijs zoals dat op de eigen school wordt verzorgd een bescheiden 7.1 scoort (een lagere score dan een aantal jaren geleden), wat staat voor 'redelijk tevreden met het onderwijs'. M.a.w. medewerkers in het VO oordelen gereserveerd over de kwaliteit van het onderwijs op hun eigen school.

Zowel medewerkers in het PO als in het VO oordelen minder negatief over de werkdruk die zij ervaren (als we de resultaten van 2021-2023 vergelijken met die van 2017-2019), maar werkdruk is nog steeds een aandachtspunt. In het PO en VO vindt resp. 15% en 25% van de medewerkers de werkdruk niet acceptabel.

De 'kloof' (PO zeer tevreden, VO beduidend minder) zien we ook bij de loyaliteitscijfers: in het PO raadt 38% van de medewerkers anderen actief aan om op hun school te komen werken (in vakjargon: promotors), in het VO is dat 23%. Het percentage medewerkers dat anderen afraadt om op hun school te komen werken is juist hoger in het VO (24%) dan in het PO (10%). In de zoektocht naar nieuwe collega's (gezien het lerarentekort zeer actueel) zijn deze cijfers voor het VO niet helpend.

### **Professionaliteit van de cultuur op school: in het PO hoge scores, in het VO juist lage scores**

Medewerkers in het PO vinden de cultuur op hun school zeer professioneel: er is een duidelijke visie op de toekomst van de school (uitgedrukt in een rapportcijfer: 8.1), de besluitvorming vindt redelijk professioneel plaats (7.2; o.a.: belangrijke besluiten worden niet op de lange baan geschoven), de leerlingen staan centraal op school (8.0) en er is een 'open cultuur op school' (7.7; je kunt zeggen wat je vindt, elkaar feedback geven is de norm). Medewerkers in het VO zijn in vergelijking met hun collega's in het PO juist gereserveerd over de professionaliteit van de cultuur op hun school: de besluitvorming verloopt niet professioneel (5.9), de cultuur is minder open (6.7) en de leerlingen staan minder centraal (6.8). Met name de score op 'leerlingen staan centraal' baart zorgen. Immers, hoe vanzelfsprekend zou het moeten zijn dat de leerlingen centraal staan?

Noot voor de pers - voor meer informatie:

DUO Onderwijsonderzoek & Advies, Vincent van Grinsven, telefoon: 06 - 53730101 / 030 - 2631080 of [v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:v.van.grinsven@duo-onderwijsonderzoek.nl)

U kunt het rapport downloaden via de link <http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/recente-onderzoeken/>